

**Automóvil Club  
de Chile®**

# **COVID-19 Y MOVILIDAD: LAS CIFRAS QUE PROYECTAN EL PRÓXIMO ESCENARIO**

OCTUBRE 2020

# FICHA TÉCNICA

## Objetivos del estudio

1

Obtener información válida y confiable que permita proyectar escenarios sobre los efectos de la pandemia en la movilidad una vez que sean levantadas las cuarentenas que en la actualidad están destinadas al confinamiento y la reducción de la movilidad de las personas, así como la percepción de riesgos y visualización de cambios en las prácticas, preferencias y hábitos asociados al desplazamiento por la ciudad.

2

Contribuir con cifras objetivas a la discusión actual, la cual está basada solo en supuestos, acerca de la próxima configuración de la movilidad producto de los efectos de la pandemia en los hábitos y prácticas de desplazamiento de las personas.

3

Fortalecer el posicionamiento de liderazgo de Automóvil Club de Chile como referente entre los interlocutores de la movilidad local en una temática que aún no exhibe estudios contundentes y en la cual hoy se está requiriendo de información validada para orientar la política pública.

# FICHA TÉCNICA

## Metodología

- 1. Tipo de estudio:** Cuantitativo-descriptivo, mediante encuesta on line.
- 2. Público objetivo:** Personas adultas, de ambos sexos, residentes permanentes en comunas del Gran Santiago, pertenecientes a los grupos socioeconómicos C1b (medio-alto), C2 (medio-medio), C3 (medio-bajo) y D (bajo).
- 3. Técnica:** Encuesta on line para ser respondida en plataformas fijas, móviles o tablets.
- 4. Tipo de muestra:** Muestreo estratégico según panel de rotación dinámica de sujetos, estratificados según su procedencia socioeconómica y variables sociodemográficas de base como el sexo, edad y GSE.
- 5. Tamaño muestral:** La muestra estuvo compuesta por 500 casos válidos, representativos para el Gran Santiago, segmentados por cuotas homólogas de sujetos según las variables sexo, edad y grupo socioeconómico. El terreno fue realizado entre los días 24 de septiembre y el 2 de octubre de 2020.
- 6. Instrumento:** Cuestionario on line estructurado y autoadministrado, compuesto por un número de 20 ítems y de una duración estimada de 15 minutos.

# **DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

# Sexo entrevistados/as

Base: total entrevistados/as 503



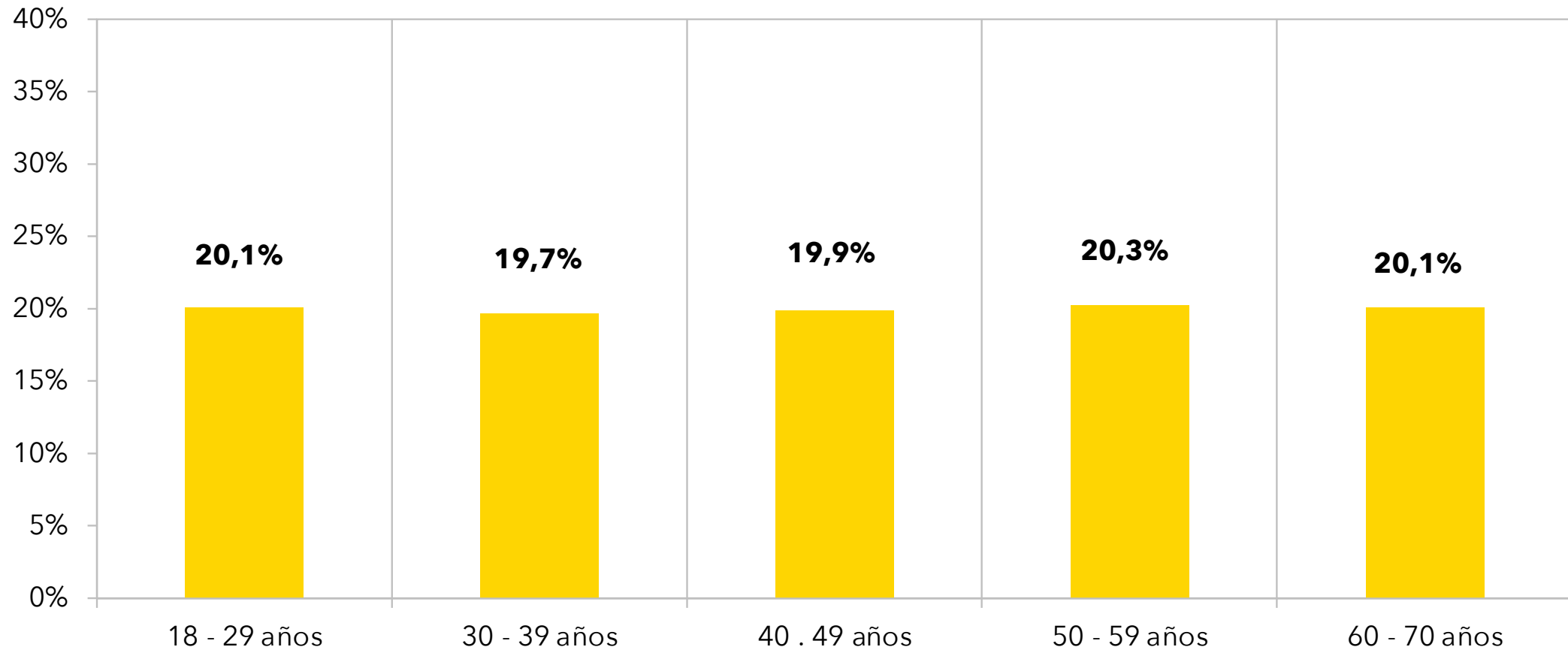
**MUJER**  
**49,5%**



**HOMBRE**  
**50,5%**

# Edad entrevistados/as

Base: total entrevistados/as 503



## Nivel socioeconómico

Base: total entrevistados/as 503

**C2**  
**25,2%**

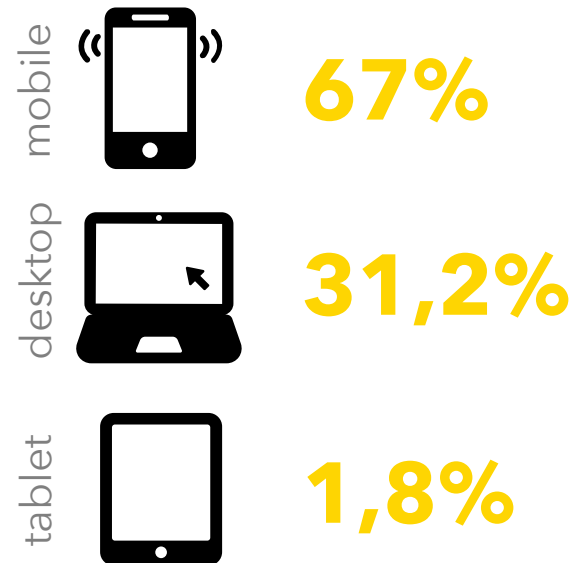
**C1**  
**25%**

**C3**  
**24,9%**

**D**  
**24,9%**

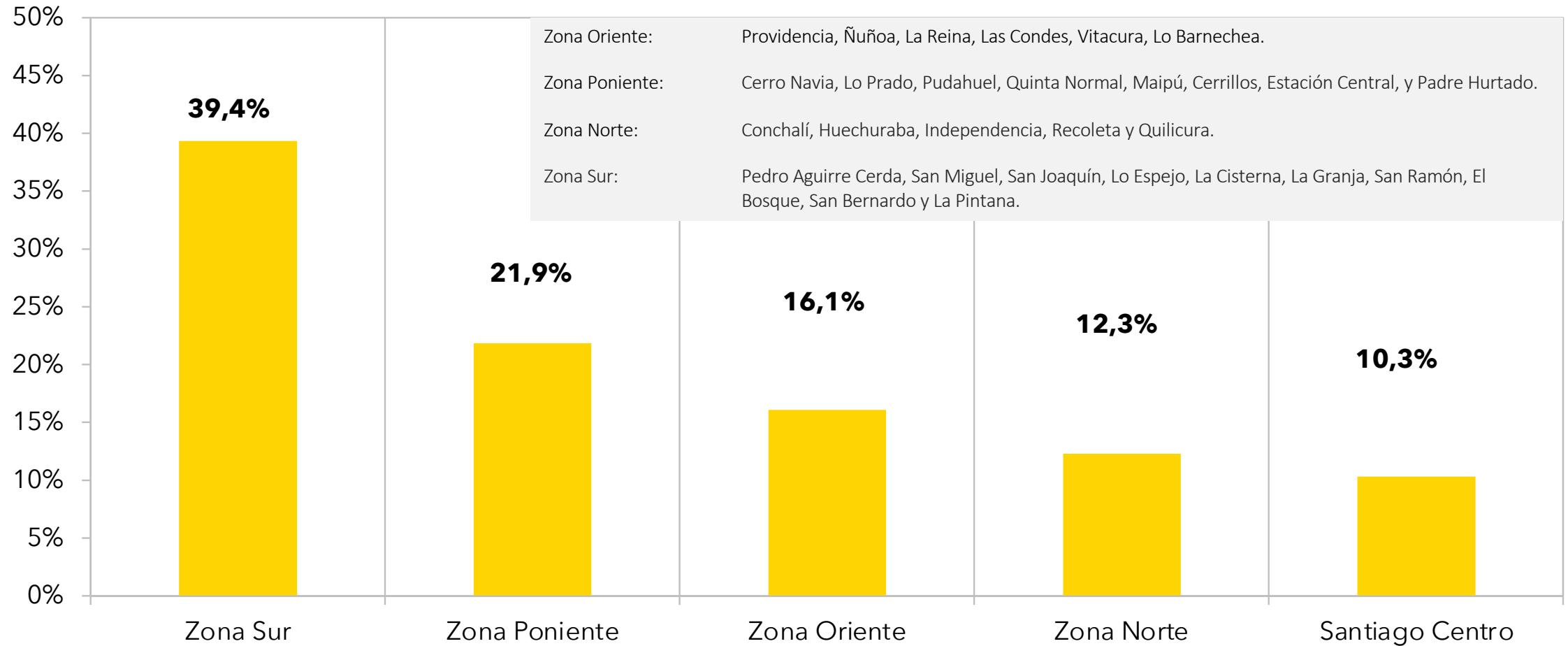
## Dispositivo utilizado

Base: total entrevistados/as 503



# Zona de residencia

Base: total entrevistados/as 503

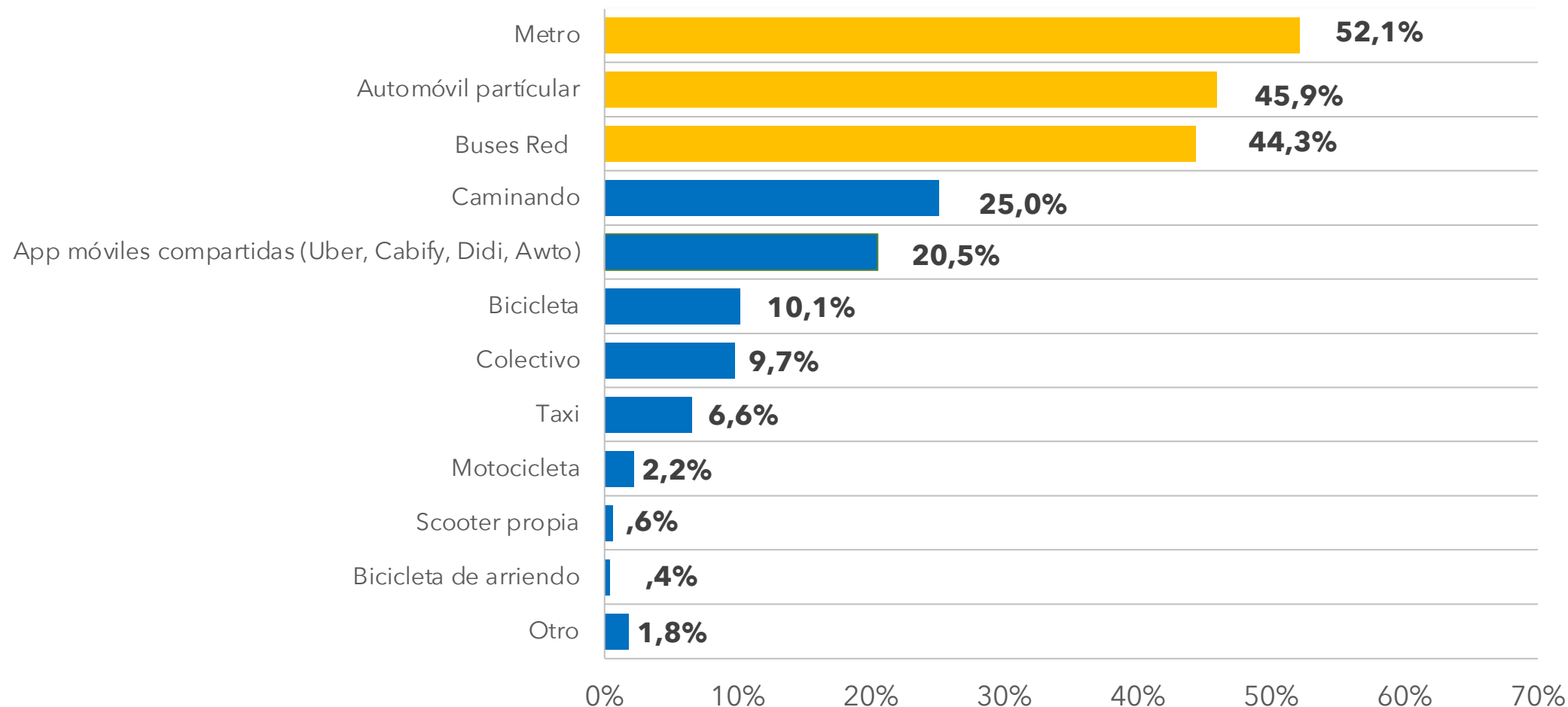




# RESULTADOS

# ¿En qué medios habitualmente se movilizaba usted antes de la pandemia? (hasta 3 medios más utilizados)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple



# ¿En qué medios habitualmente se movilizaba usted antes de la pandemia? (hasta 3 medios más utilizados)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Metro	52,1%	48,8%	55,4%	61,4%	50,5%	50,0%	52,0%	46,5%
Automóvil particular	45,9%	48,4%	43,4%	32,7%	41,4%	43,0%	56,9%	55,4%
Buses Red	44,3%	38,6%	50,2%	56,4%	41,4%	45,0%	39,2%	39,6%
Caminando	25,0%	22,8%	27,3%	30,7%	26,3%	24,0%	21,6%	22,8%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	20,5%	16,5%	24,5%	30,7%	22,2%	19,0%	15,7%	14,9%
Bicicleta	10,1%	14,6%	5,6%	17,8%	13,1%	4,0%	13,7%	2,0%
Colectivo	9,7%	7,5%	12,0%	9,9%	11,1%	15,0%	5,9%	6,9%
Taxi	6,6%	7,1%	6,0%	7,9%	6,1%	6,0%	5,9%	6,9%
Motocicleta	2,2%	3,9%	,4%	4,0%	1,0%	3,0%	2,0%	1,0%
Otro	1,8%	1,6%	2,0%		3,0%	3,0%	2,0%	1,0%
Scooter propia	,6%		1,2%	1,0%	1,0%		1,0%	
Bicicleta de arriendo	,4%	,4%	,4%			1,0%	1,0%	

# ¿En qué medios habitualmente se movilizaba usted antes de la pandemia? (hasta 3 medios más utilizados)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Metro	52,4%	58,3%	48,0%	49,6%	53,0%	54,5%	48,1%	46,8%	55,8%
Automóvil particular	60,3%	50,4%	44,8%	28,0%	47,5%	35,5%	56,8%	56,5%	32,7%
Buses Red	33,3%	46,5%	42,4%	55,2%	44,4%	54,5%	29,6%	48,4%	40,4%
Caminando	28,6%	24,4%	19,2%	28,0%	21,7%	15,5%	34,6%	27,4%	40,4%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	19,8%	24,4%	17,6%	20,0%	20,2%	19,1%	24,7%	14,5%	25,0%
Bicicleta	6,3%	8,7%	16,8%	8,8%	11,6%	10,9%	7,4%	8,1%	9,6%
Colectivo	4,0%	5,5%	14,4%	15,2%	15,7%	10,9%	1,2%	3,2%	5,8%
Taxi	9,5%	6,3%	3,2%	7,2%	4,5%	8,2%	8,6%	1,6%	13,5%
Motocicleta	3,2%		3,2%	2,4%	1,5%	1,8%		3,2%	7,7%
Otro		1,6%	,8%	4,8%	3,0%	2,7%			
Scooter propia		1,6%		,8%			1,2%	1,6%	1,9%
Bicicleta de arriendo	1,6%						1,2%		1,9%

## Antes de que se decretara la pandemia del Covid 19 los medios de transporte más habituales eran

- 1) **Metro (52,1%)**
- 2) **Automóvil particular (45,9%)**
- 3) **Sistema Buses Red (44,3%).**



El metro era más frecuentemente utilizado por las mujeres (55,4%), los jóvenes (61,4%) y el GSE C2 (58,3%)



El sistema Buses Red era más frecuentemente utilizado por las mujeres (50,2%), los jóvenes (56,4%), el GSE D (55,2%) y las personas de la zona Poniente de Santiago (54,5%).



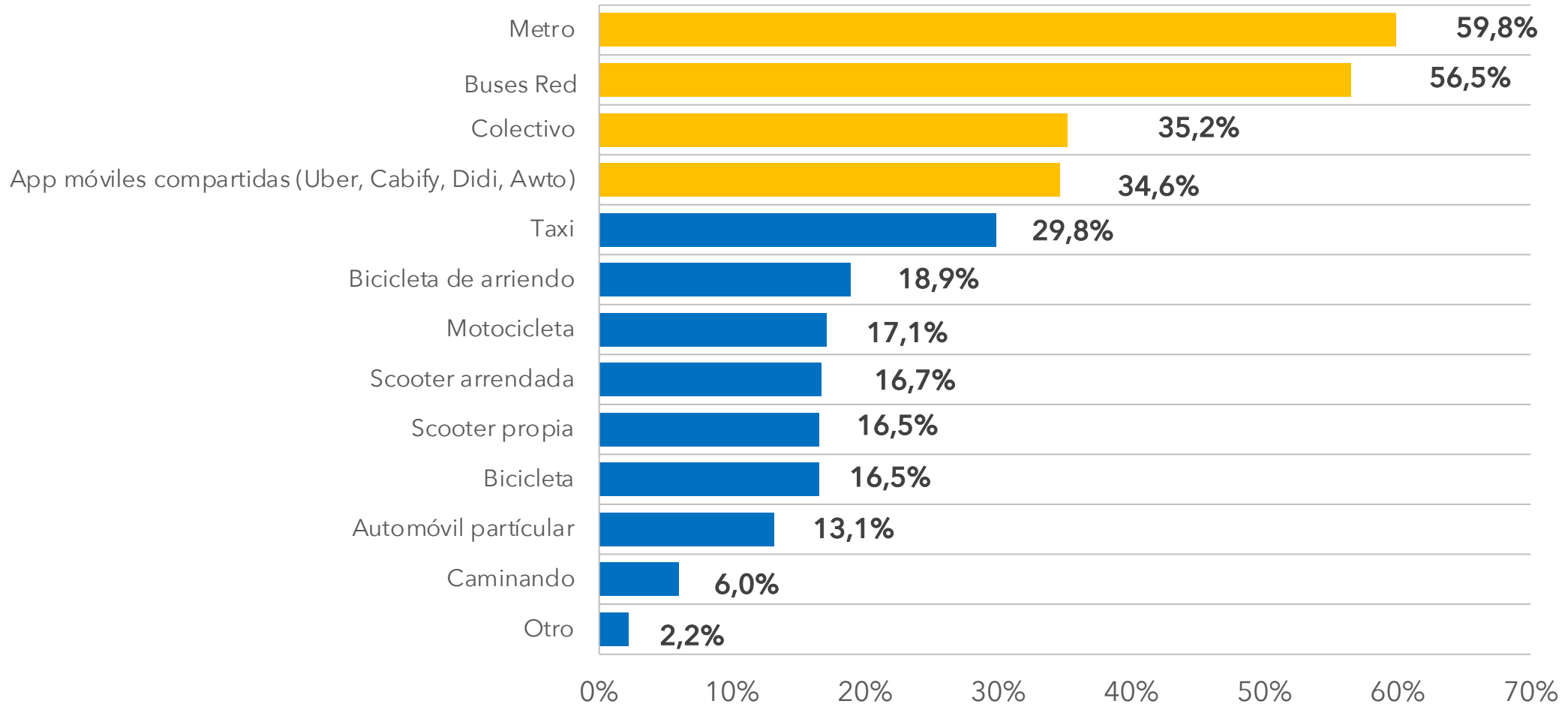
El automóvil particular era más frecuentemente utilizado por el grupo de 50-59 años (56,9%) y el GSE C1 (60,3%)



Los usuarios más frecuentes de App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto) antes de la pandemia eran mujeres (24,5%), jóvenes (30,7%) y del GSE C2 (24,4%).

# A partir de la pandemia, ¿qué medios de movilización NO está utilizando? (que antes utilizaba)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple



# A partir de la pandemia, ¿qué medios de movilización NO está utilizando? (que antes utilizaba)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Metro	59,8%	58,3%	61,4%	58,4%	59,6%	56,0%	64,7%	60,4%
Buses Red	56,5%	58,3%	54,6%	51,5%	61,6%	50,0%	62,7%	56,4%
Colectivo	35,2%	37,4%	32,9%	22,8%	36,4%	35,0%	42,2%	39,6%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	34,6%	32,7%	36,5%	39,6%	35,4%	35,0%	36,3%	26,7%
Taxi	29,8%	32,3%	27,3%	19,8%	31,3%	28,0%	36,3%	33,7%
Bicicleta de arriendo	18,9%	22,4%	15,3%	15,8%	17,2%	17,0%	25,5%	18,8%
Motocicleta	17,1%	20,1%	14,1%	14,9%	13,1%	17,0%	22,5%	17,8%
Scooter arrendada	16,7%	19,3%	14,1%	13,9%	15,2%	14,0%	23,5%	16,8%
Scooter propia	16,5%	18,9%	14,1%	15,8%	14,1%	13,0%	22,5%	16,8%
Bicicleta	16,5%	19,7%	13,3%	15,8%	15,2%	13,0%	23,5%	14,9%
Automóvil particular	13,1%	15,4%	10,8%	14,9%	9,1%	12,0%	13,7%	15,8%
Caminando	6,0%	6,3%	5,6%	6,9%	5,1%	8,0%	5,9%	4,0%
Otro	2,2%	1,6%	2,8%	2,0%	1,0%	4,0%	1,0%	3,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# A partir de la pandemia, ¿qué medios de movilización NO está utilizando? (que antes utilizaba)

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Metro	60,3%	62,2%	60,0%	56,8%	59,6%	60,9%	66,7%	64,5%	42,3%
Buses Red	63,5%	55,9%	51,2%	55,2%	53,0%	50,0%	65,4%	66,1%	57,7%
Colectivo	38,1%	33,1%	40,0%	29,6%	31,3%	41,8%	33,3%	40,3%	32,7%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	38,9%	33,1%	32,8%	33,6%	33,3%	37,3%	39,5%	33,9%	26,9%
Taxi	37,3%	24,4%	32,8%	24,8%	26,3%	30,9%	34,6%	32,3%	30,8%
Bicicleta de arriendo	18,3%	17,3%	21,6%	18,4%	17,2%	23,6%	18,5%	14,5%	21,2%
Motocicleta	16,7%	15,0%	20,8%	16,0%	14,1%	21,8%	16,0%	19,4%	17,3%
Scooter arrendada	15,9%	16,5%	19,2%	15,2%	14,6%	21,8%	17,3%	12,9%	17,3%
Scooter propia	14,3%	15,7%	20,8%	15,2%	15,2%	20,9%	16,0%	14,5%	15,4%
Bicicleta	19,0%	14,2%	16,8%	16,0%	15,7%	17,3%	17,3%	17,7%	15,4%
Automóvil particular	9,5%	14,2%	16,8%	12,0%	11,6%	16,4%	13,6%	14,5%	9,6%
Caminando	3,2%	8,7%	6,4%	5,6%	7,1%	6,4%	2,5%	8,1%	3,8%
Otro	,8%	3,1%	,8%	4,0%	2,5%	1,8%	1,2%	3,2%	1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**Los medios de transporte que NO están siendo utilizados hoy, y que antes eran utilizados, son principalmente 2:**

**1) El metro (59,8%)**

**2) el sistema Buses Red (56,5%).**

**Dos medios de transporte que también han dejado de utilizarse son los colectivos (35,2%) y las App móviles compartidas (34,6%)**



El metro NO está siendo utilizado principalmente por personas de 50 a 70 años: 50-59 (64,7%) y 60-70 (60,4%); y las personas que residen en la zona Oriente (66,7%) y Norte (66,1%)



Los Colectivos NO están siendo utilizados principalmente por personas de 50 a 70 años, esto es, de 50-59 (42,2%) y 60-70 (39,6%), del GSE C2 (40%), de la zona Poniente (41,8%) y Norte (40,3%).



El sistema Buses Red NO está siendo utilizado principalmente por personas de 30-39 años (61,6%), de 50-59 años (62,7%) y los residentes en Stgo.Centro (42,3%).



Las App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto) NO están siendo utilizados principalmente por jóvenes (39,6%), del GSE C1 (38,9%) y de la zona Oriente (39,5%).

**59,9%**

De quienes usaban **Metro** antes de la pandemia, al momento de la encuesta **NO** lo está utilizando.

**55,2%**

De quienes usaban **Buses Red** antes de la pandemia, al momento de la encuesta **NO** la está utilizando.

**40,8%**

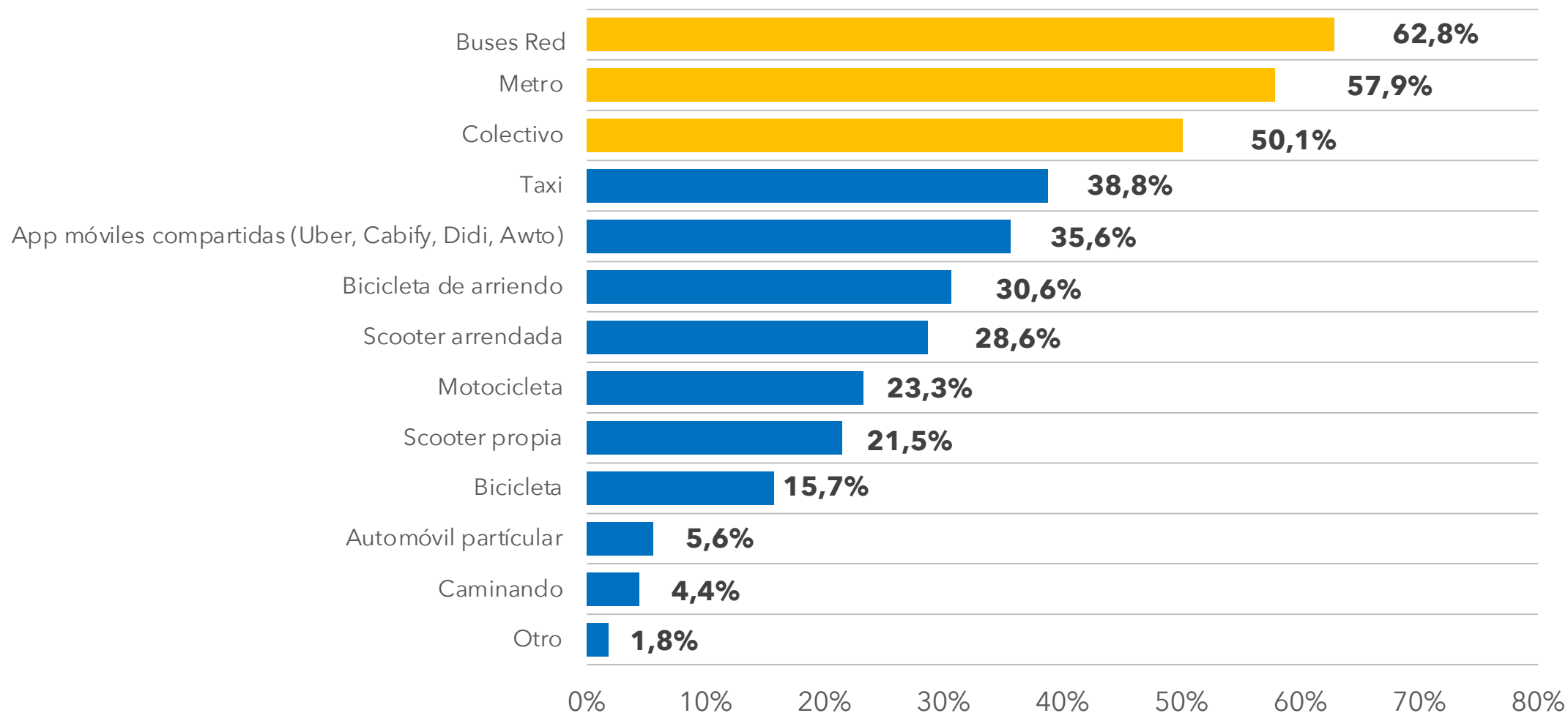
De quienes usaban **Colectivos** antes de la pandemia, al momento de la encuesta **NO** los están utilizando.

**21,2%**

De quienes usaban **Taxi** antes de la pandemia, al momento de la encuesta **NO** los están utilizando.

# De aquí a Diciembre, y pensando en el resguardo de su salud, ¿qué medios de transporte NO va a utilizar?

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple



# De aquí a Diciembre, y pensando en el resguardo de su salud, ¿qué medios de transporte NO va a utilizar?

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Buses Red	62,8%	63,8%	61,8%	55,4%	63,6%	58,0%	69,6%	67,3%
Metro	57,9%	54,7%	61,0%	47,5%	61,6%	57,0%	60,8%	62,4%
Colectivo	50,1%	54,3%	45,8%	38,6%	42,4%	51,0%	53,9%	64,4%
Taxi	38,8%	43,7%	33,7%	30,7%	36,4%	37,0%	44,1%	45,5%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	35,6%	37,8%	33,3%	33,7%	34,3%	32,0%	41,2%	36,6%
Bicicleta de arriendo	30,6%	34,6%	26,5%	27,7%	29,3%	28,0%	29,4%	38,6%
Scooter arrendada	28,6%	31,5%	25,7%	23,8%	30,3%	25,0%	29,4%	34,7%
Motocicleta	23,3%	26,0%	20,5%	21,8%	21,2%	17,0%	26,5%	29,7%
Scooter propia	21,5%	24,0%	18,9%	17,8%	20,2%	16,0%	22,5%	30,7%
Bicicleta	15,7%	16,9%	14,5%	10,9%	16,2%	11,0%	16,7%	23,8%
Automóvil particular	5,6%	7,5%	3,6%	9,9%	3,0%	7,0%	4,9%	3,0%
Caminando	4,4%	4,7%	4,0%	3,0%	2,0%	6,0%	5,9%	5,0%
Otro	1,8%	1,2%	2,4%	2,0%	3,0%	1,0%	1,0%	2,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# De aquí a Diciembre, y pensando en el resguardo de su salud, ¿qué medios de transporte NO va a utilizar?

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Buses Red	71,4%	59,1%	60,8%	60,0%	60,6%	56,4%	75,3%	67,7%	59,6%
Metro	58,7%	60,6%	62,4%	49,6%	57,6%	60,0%	69,1%	54,8%	40,4%
Colectivo	60,3%	43,3%	48,8%	48,0%	46,0%	53,6%	59,3%	46,8%	48,1%
Taxi	50,0%	32,3%	36,0%	36,8%	31,8%	42,7%	49,4%	46,8%	30,8%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	42,9%	33,9%	32,0%	33,6%	29,8%	39,1%	44,4%	41,9%	28,8%
Bicicleta de arriendo	37,3%	29,1%	27,2%	28,8%	25,3%	33,6%	37,0%	33,9%	30,8%
Scooter arrendada	34,9%	28,3%	26,4%	24,8%	24,2%	32,7%	34,6%	27,4%	28,8%
Motocicleta	27,8%	21,3%	20,0%	24,0%	18,2%	26,4%	33,3%	25,8%	17,3%
Scooter propia	22,2%	20,5%	23,2%	20,0%	19,2%	23,6%	25,9%	21,0%	19,2%
Bicicleta	16,7%	17,3%	15,2%	13,6%	13,1%	16,4%	14,8%	22,6%	17,3%
Automóvil particular	4,0%	7,9%	3,2%	7,2%	3,0%	7,3%	4,9%	6,5%	11,5%
Caminando	4,0%	4,7%	5,6%	3,2%	4,5%	5,5%	1,2%	8,1%	1,9%
Otro		3,9%	2,4%	,8%	2,0%	1,8%	1,2%	1,6%	1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Medios de transporte que NO van a ser utilizados en un horizonte de tiempo que abarca hasta diciembre son principalmente 3:

- 1) Buses Red (62,8%)
- 2) Metro (57,9%)
- 3) Colectivos (50,1%).



El sistema Buses Red NO será utilizado principalmente por personas de 50 a 70 años: 50-59 años (69,6%), de 60-70 años (67,3%), del GSE C1 (71,4%) y los residentes de la zona Oriente (75,3%).



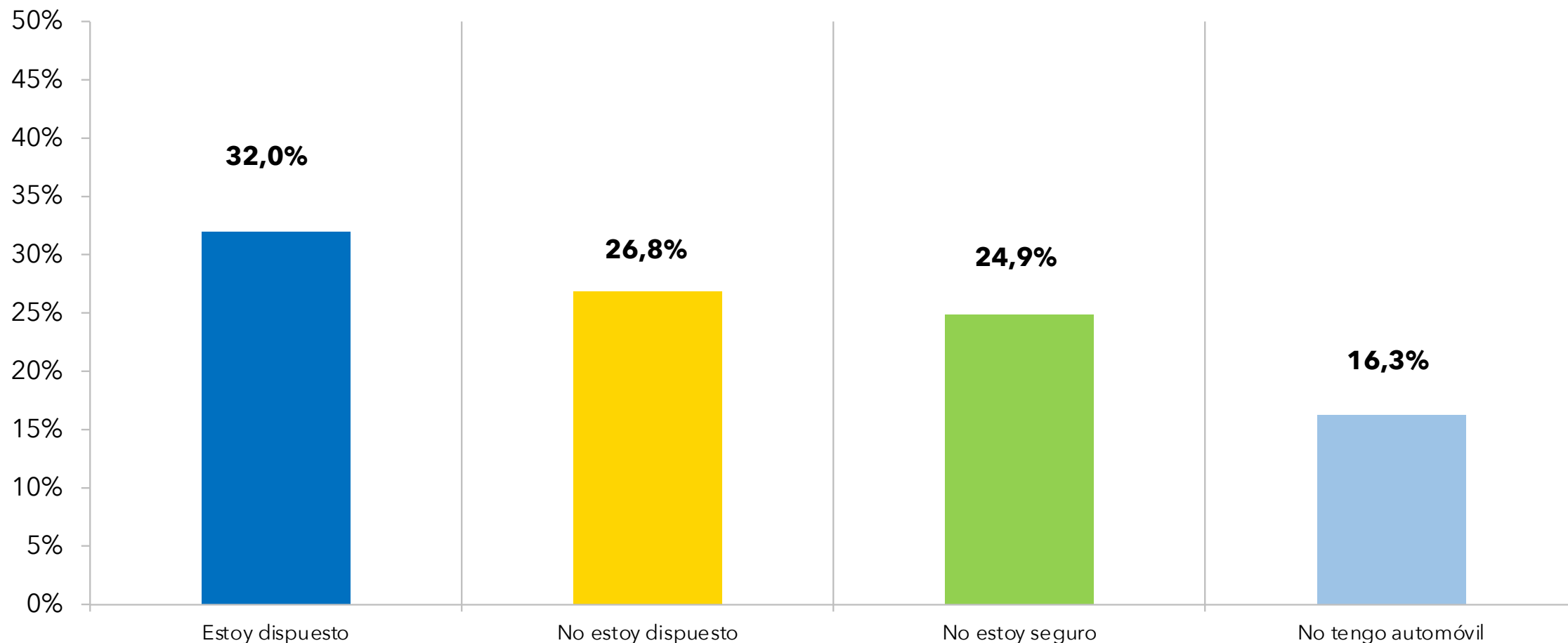
El metro NO será utilizado principalmente por mujeres (61%) personas de 30 a 70 años: 30-39 años (61,6%), 40-49 años (57%), 50-59 años (60,8%) y 60-70 años (62,4%); de los GSE C1(58,7%), GSE C2 (60,6%) y GSE C3 (62,4%), y principalmente las personas que residen en la zona Oriente (69,1%).



Los Colectivos NO serán utilizados principalmente por hombres (54,3%), personas de 60 a 70 años (64,4%), del GSE C1 (60,3%) y residentes de la zona Oriente (59,3%).

# Si se mejoran las condiciones para los usuarios del transporte público, ¿usted está dispuesto a no usar su automóvil y optar por RedBus o Metro?

Base: total entrevistados/as 503



# Si se mejoran las condiciones para los usuarios del transporte público, ¿usted está dispuesto a no usar su automóvil y optar por RedBus o Metro?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Estoy dispuesto	32,0%	33,5%	30,5%	37,6%	28,3%	32,0%	34,3%	27,7%
No estoy dispuesto	26,8%	26,0%	27,7%	19,8%	31,3%	27,0%	34,3%	21,8%
No estoy seguro	24,9%	24,8%	24,9%	26,7%	24,2%	26,0%	17,6%	29,7%
No tengo automóvil	16,3%	15,7%	16,9%	15,8%	16,2%	15,0%	13,7%	20,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Estoy dispuesto	27,8%	33,9%	33,6%	32,8%	31,8%	36,4%	23,5%	27,4%	42,3%
No estoy dispuesto	36,5%	22,0%	30,4%	18,4%	28,8%	20,9%	37,0%	25,8%	17,3%
No estoy seguro	26,2%	29,1%	21,6%	22,4%	24,7%	23,6%	25,9%	29,0%	21,2%
No tengo automóvil	9,5%	15,0%	14,4%	26,4%	14,6%	19,1%	13,6%	17,7%	19,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

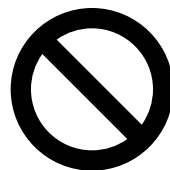


**Se observa una adherencia al automóvil en tiempos de pandemia, aún en el escenario que mejoren las condiciones del transporte público para los usuarios.**

**Solo el 32% de la muestra está dispuesto a NO usar su automóvil particular si las condiciones del transporte público mejoran. El resto se debate entre la negativa a usar el sistema público (26,8%) y aquellas personas que están en la duda (24,9%).**



Los que están dispuestos a dejar de usar su automóvil particular y optar por el sistema de transporte público, principalmente son jóvenes (37,6%) y residentes de Stgo. Centro (42,3%)



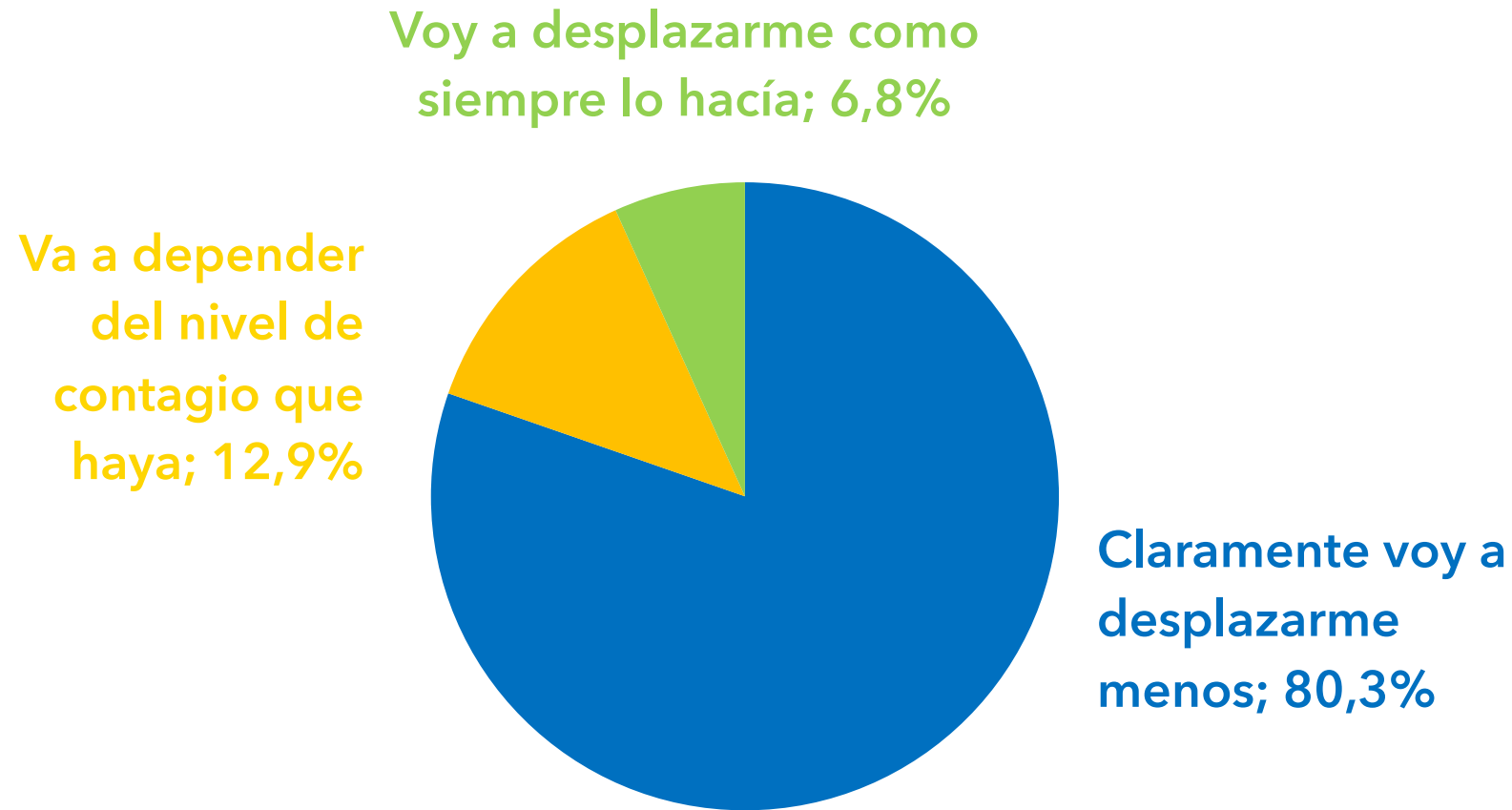
Los que NO están dispuestos a dejar usar su automóvil particular y optar por el sistema de transporte público, principalmente son personas de 50-59 años (34,3%) del GSE C1 (36,5%) y residentes de la zona Oriente de Santiago (37%)



Quienes dudan y , por lo tanto, son aquellos a los cuales se debe convencer mediante mejoras tangibles en el sistema público de transporte son personas de 60 a 70 años (29,7%), del GSE C2 (29,1%) y residentes en la zona Norte de Santiago (29%).

# De aquí a Diciembre, por temor al contagio del COVID 19, ¿Usted piensa limitar sus viajes por la ciudad?

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple



# De aquí a Diciembre, por temor al contagio del COVID 19, ¿Usted piensa limitar sus viajes por la ciudad?

Base: total entrevistados/as 503 - respuesta múltiple

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Claramente voy a desplazarme menos	80,3%	77,2%	83,5%	80,2%	80,8%	81,0%	77,5%	82,2%
Va a depender del nivel de contagio que haya	12,9%	14,6%	11,2%	13,9%	12,1%	9,0%	15,7%	13,9%
Voy a desplazarme como siempre lo hacía	6,8%	8,3%	5,2%	5,9%	7,1%	10,0%	6,9%	4,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Claramente voy a desplazarme menos	84,9%	82,7%	76,8%	76,8%	80,3%	79,1%	77,8%	85,5%	80,8%
Va a depender del nivel de contagio que haya	11,9%	14,2%	12,0%	13,6%	12,1%	11,8%	18,5%	8,1%	15,4%
Voy a desplazarme como siempre lo hacía	3,2%	3,1%	11,2%	9,6%	7,6%	9,1%	3,7%	6,5%	3,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Se aprecia una percepción de incertidumbre en los encuestados con respecto al escenario sanitario a mediano plazo. **La inmensa mayoría (80,3%) declara que desde el momento de la encuesta hasta diciembre limitará sus viajes por la ciudad por temor a contagiarse con el virus. Solo el 12,9% se manifiesta dispuesto a evaluar el escenario según los niveles de contagio que exhiba Santiago.**

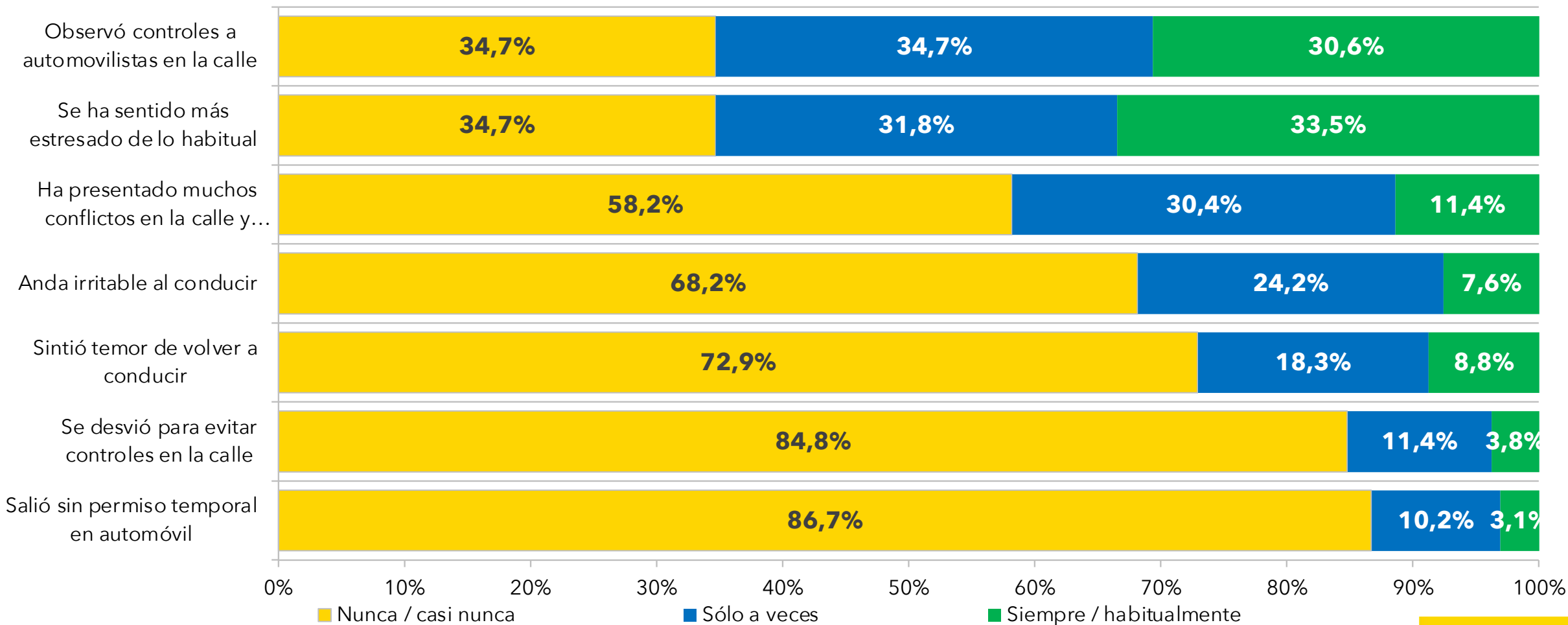
## Perfil de quienes limitarán sus viajes por la ciudad



Mujeres (83,5%), personas del GSE C1 (84,9%) y GSE C2 (82,7%) y residentes en la zona norte de Santiago (85,5%).

# Durante este tiempo de pandemia, ¿con qué frecuencia usted ha experimentado conduciendo al volante?

Base: total entrevistados/as que conduce automóvil (421)



# Durante este tiempo de pandemia, ¿con qué frecuencia usted ha experimentado conduciendo al volante?

Base: total entrevistados/as que conduce automóvil (421)

% Siempre / habitualmente	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Salió sin permiso temporal en automóvil	3,1%	2,3%	3,9%	9,4%	2,4%	1,2%	1,1%	1,3%
Observó controles a automovilistas en la calle	30,6%	32,7%	28,5%	23,5%	38,6%	31,8%	27,3%	32,5%
Se desvió para evitar controles en la calle	3,8%	3,3%	4,3%	3,5%	7,2%	4,7%	1,1%	2,5%
Sintió temor de volver a conducir	8,8%	6,5%	11,1%	3,5%	12,0%	11,8%	3,4%	13,8%
Se ha sentido más estresado de lo habitual	33,5%	29,4%	37,7%	37,6%	39,8%	37,6%	23,9%	28,8%
Ha presenciado muchos conflictos en la calle y eso lo ha afectado	11,4%	12,1%	10,6%	9,4%	12,0%	17,6%	8,0%	10,0%
Anda irritable al conducir durante este tiempo de pandemia	7,6%	6,1%	9,2%	5,9%	16,9%	9,4%	1,1%	5,0%

# Durante este tiempo de pandemia, ¿con qué frecuencia usted ha experimentado conduciendo al volante?

Base: total entrevistados/as que conduce automóvil (421)

% Siempre / habitualmente	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Salió sin permiso temporal en automóvil	1,8%	2,8%	4,7%	3,3%	3,0%	6,7%	2,9%		
Observó controles a automovilistas en la calle	25,4%	31,5%	34,6%	31,5%	32,0%	31,5%	30,0%	21,6%	35,7%
Se desvió para evitar controles en la calle	5,3%	3,7%	2,8%	3,3%	3,6%	5,6%	5,7%		2,4%
Sintió temor de volver a conducir	7,0%	8,3%	9,3%	10,9%	11,8%	7,9%	2,9%	3,9%	14,3%
Se ha sentido más estresado de lo habitual	28,1%	28,7%	40,2%	38,0%	33,1%	39,3%	24,3%	39,2%	31,0%
Ha presenciado muchos conflictos en la calle y eso lo ha afectado	12,3%	8,3%	14,0%	10,9%	11,8%	12,4%	10,0%	7,8%	14,3%
Anda irritable al conducir durante este tiempo de pandemia	6,1%	8,3%	10,3%	5,4%	6,5%	10,1%	5,7%	7,8%	9,5%

El **41,8%** señala haberse sentido, a veces y frecuentemente, **afectado por conflictos presenciado en la calle.**

---

El **33,5%** de los encuestados declara haberse sentido frecuentemente **estresado al conducir su automóvil** particular.

---

El **31,8%** menciona conducir, a veces y frecuentemente, en un **estado de irritabilidad.**

---

El **27,1%** señaló haber sentido, a veces y frecuentemente, **temor de volver a conducir luego de los meses de confinamiento.**

---

El **15,2%** menciona haberse **desviado a veces y frecuentemente de su ruta luego de visualizar un control rutinario de la policía.**

---

El **13,3%** señala haber salido, a veces y frecuentemente, **sin permiso temporal en el período de confinamiento.**

---

**Perfil de quienes se han sentido frecuentemente estresados conduciendo**

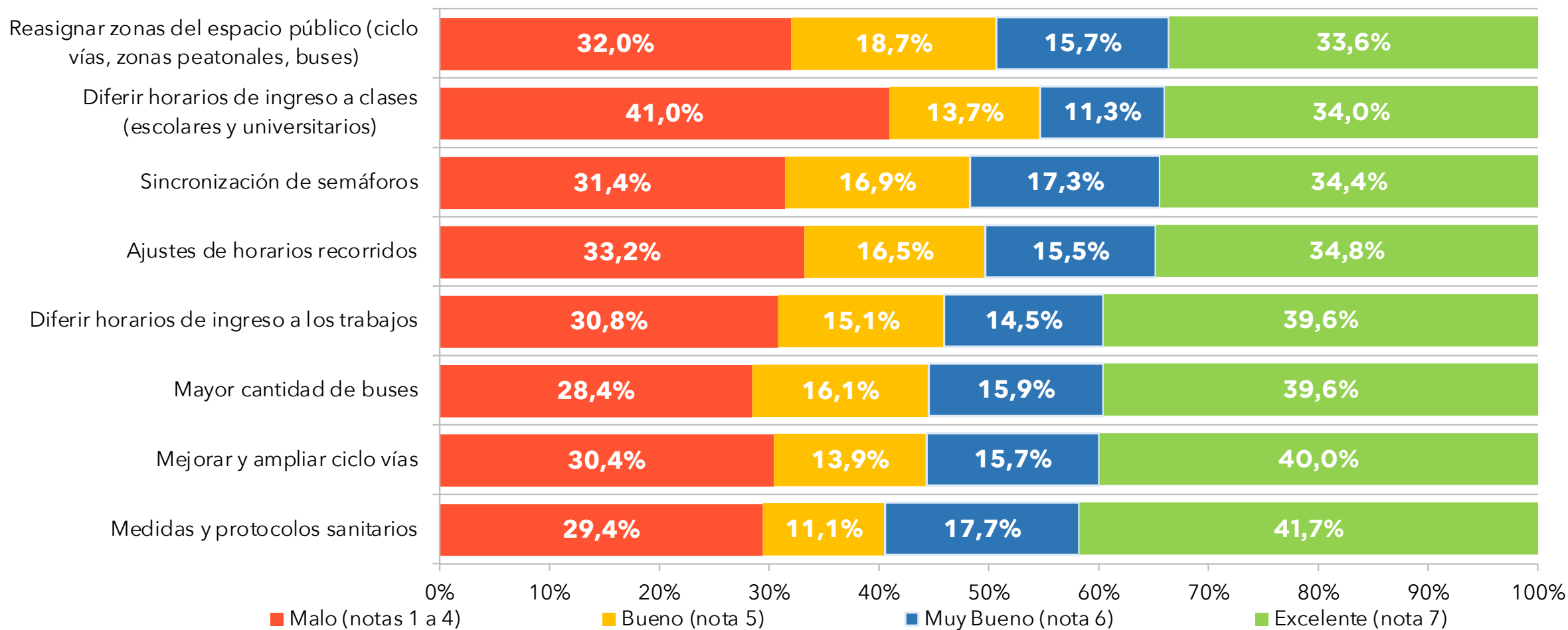


Mujeres (37,7%), personas entre los 30 y 39 años (38,6%), del GSE C3 (40,2%) y GSE D (38%), residentes de las zonas Poniente (39,3%) y Norte (39,2%).



# Evalúe con notas de 1 a 7 las siguientes medidas que se están implementando para mejorar el transporte público

Base: total entrevistados/as (503)



# Evalúe con notas de 1 a 7 las siguientes medidas que se están implementando para mejorar el transporte público

Base: total entrevistados/as (503)

% Malo (1 a 4)	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Reasignar zonas del espacio público (ciclo vías, zonas peatonales, buses)	32,0%	31,1%	32,9%	31,7%	43,4%	29,0%	33,3%	22,8%
Ajustes de horarios	33,2%	33,5%	32,9%	39,6%	38,4%	33,0%	29,4%	25,7%
Sincronización de semáforos	31,4%	27,2%	35,7%	44,6%	37,4%	33,0%	22,5%	19,8%
Medidas y protocolos sanitarios	29,4%	27,6%	31,3%	32,7%	38,4%	24,0%	28,4%	23,8%
Mayor cantidad de buses	28,4%	25,6%	31,3%	28,7%	47,5%	26,0%	23,5%	16,8%
Mejorar y ampliar ciclo vías	30,4%	28,0%	32,9%	29,7%	38,4%	31,0%	26,5%	26,7%
Diferir horarios de ingreso a los trabajos	30,8%	27,6%	34,1%	35,6%	40,4%	27,0%	27,5%	23,8%
Diferir horarios de ingreso a clases (escolares y universitarios)	41,0%	38,2%	43,8%	50,5%	53,5%	38,0%	41,2%	21,8%

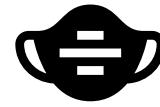
# Evalúe con notas de 1 a 7 las siguientes medidas que se están implementando para mejorar el transporte público

Base: total entrevistados/as (503)

% Malo (1 a 4)	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Reasignar zonas del espacio público (ciclo vías, zonas peatonales, buses)	31,7%	33,1%	32,0%	31,2%	30,3%	29,1%	30,9%	45,2%	30,8%
Ajustes de horarios	30,2%	33,1%	33,6%	36,0%	31,8%	30,0%	33,3%	45,2%	30,8%
Sincronización de semáforos	29,4%	32,3%	32,8%	31,2%	30,3%	30,0%	30,9%	38,7%	30,8%
Medidas y protocolos sanitarios	23,0%	33,1%	33,6%	28,0%	29,8%	23,6%	27,2%	35,5%	36,5%
Mayor cantidad de buses	27,8%	29,1%	31,2%	25,6%	28,3%	27,3%	23,5%	35,5%	30,8%
Mejorar y ampliar ciclo vías	27,8%	35,4%	33,6%	24,8%	28,3%	30,9%	29,6%	33,9%	34,6%
Diferir horarios de ingreso a los trabajos	27,8%	31,5%	34,4%	29,6%	31,8%	28,2%	29,6%	30,6%	34,6%
Diferir horarios de ingreso a clases (escolares y universitarios)	32,5%	37,8%	48,0%	45,6%	43,9%	38,2%	34,6%	41,9%	44,2%

## MEDIDAS CON EVALUACIÓN POSITIVA MAYORITARIA

Entre las medidas testeadas y que se están implementando para mejorar el transporte público destacan 4 con una evaluación mayoritariamente positiva (**sobre el 50%**) calificadas como "muy bueno" y "excelente" :



Medidas y protocolos sanitarios **59,4%**



Mejorar y ampliar ciclo vías **55,7%**



Mayor cantidad de buses **55,5%**



Diferir horarios de ingreso a los trabajos **54,1%**



Sincronización de semáforos **51,7%**

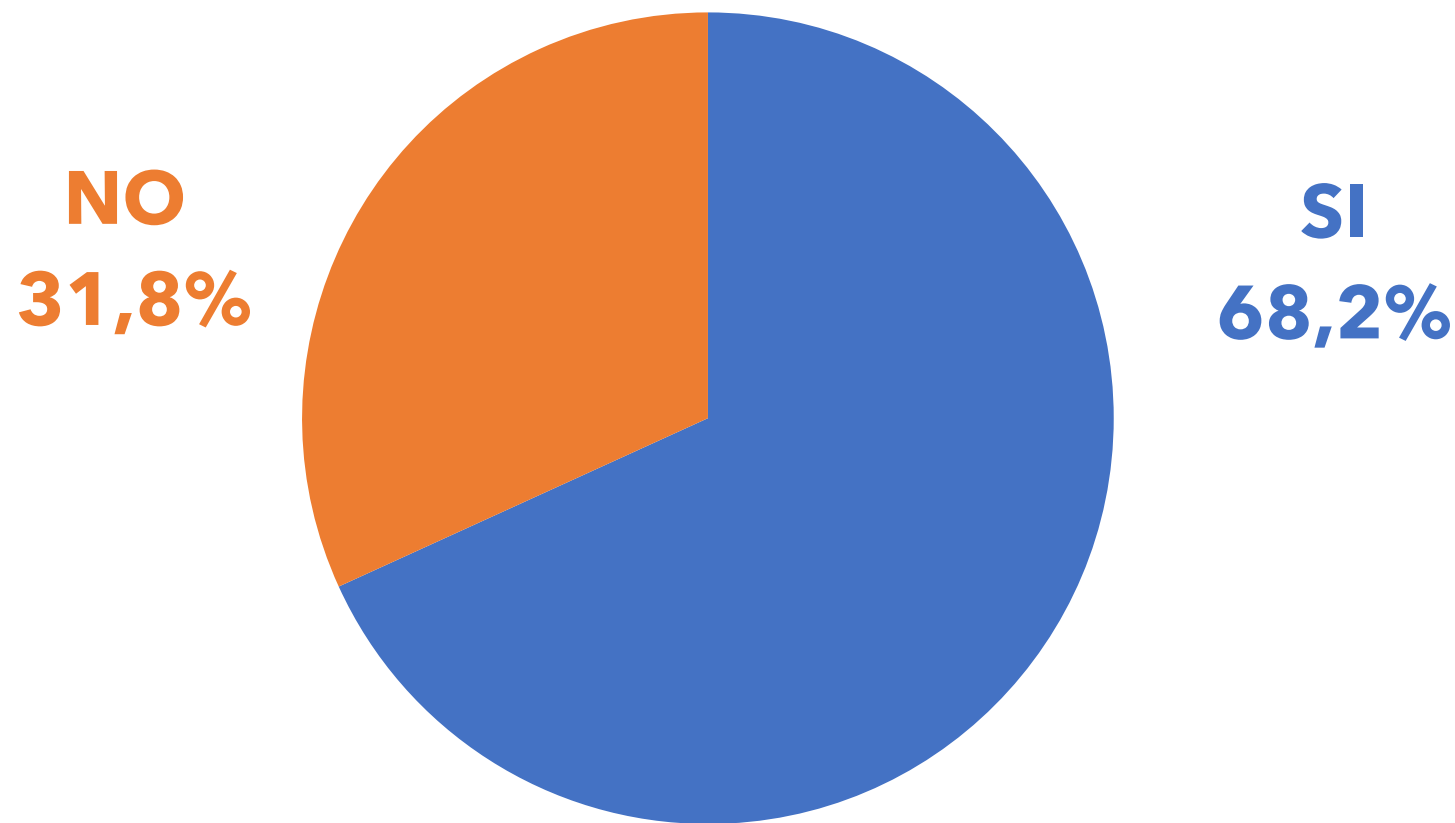
## MEDIDA CON TENDENCIA CRÍTICA

**Perfil de quienes son críticos con la medida de diferir horarios de ingreso a escolares y universitarios**



Mujeres (43,8%), personas entre los 30 y 39 años (53,5%), del GSE C3 (48%) y GSE D (45,6%), residentes de las zonas Sur (43,9%) y Stgo. Centro (44,2%).

¿Usted tiene actualmente alguna alternativa de transporte propio que le permita evitar el uso de transporte público o colectivo por temor a contagio del Covid-19? Base: total entrevistados/as (503)



# ¿Usted tiene actualmente alguna alternativa de transporte propio que le permita evitar el uso de transporte público o colectivo por temor a contagio del Covid-19?

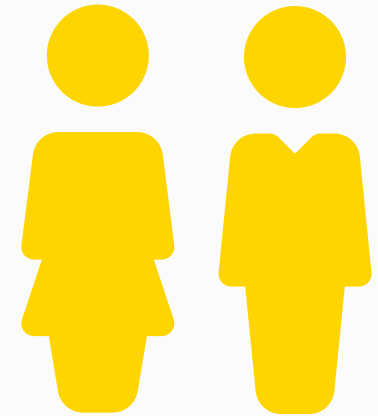
Base: total entrevistados/as (503)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
<b>Sí</b>	68,2%	72,0%	64,3%	55,4%	70,7%	73,0%	74,5%	67,3%
<b>No</b>	31,8%	28,0%	35,7%	44,6%	29,3%	27,0%	25,5%	32,7%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
<b>Sí</b>	82,5%	69,3%	69,6%	51,2%	70,7%	58,2%	77,8%	74,2%	57,7%
<b>No</b>	17,5%	30,7%	30,4%	48,8%	29,3%	41,8%	22,2%	25,8%	42,3%

El **31,8%** de los encuestados declaró no tener una alternativa de transporte propio que le permita actualmente evitar el uso del transporte público por temor a un contagio.

**Perfil de quienes actualmente no tienen una alternativa de transporte propio**

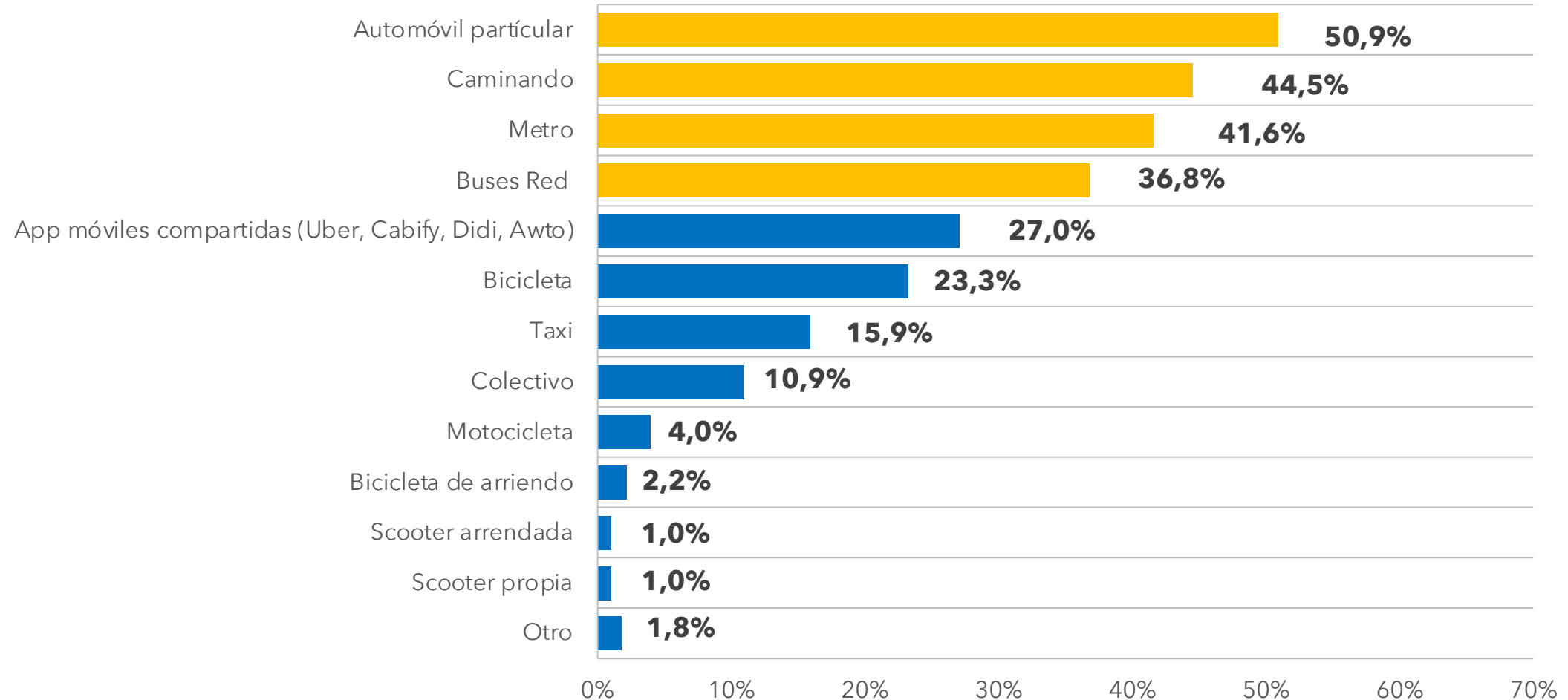


Mujeres (35,7%), personas jóvenes (55,4%), del GSE D (48,8%), residentes en la zona Poniente (41,8%).



# Pensando de aquí a Diciembre, le pedimos que marque aquellos medios de transporte que usted tendría la posibilidad de combinar durante este tiempo:

Base: total entrevistados/as (503) - respuesta múltiple



# Pensando de aquí a Diciembre, le pedimos que marque aquellos medios de transporte que usted tendría la posibilidad de combinar durante este tiempo:

Base: total entrevistados/as (503) - respuesta múltiple

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil particular	50,9%	51,6%	50,2%	39,6%	47,5%	60,0%	56,9%	50,5%
Caminando	44,5%	42,5%	46,6%	46,5%	45,5%	42,0%	45,1%	43,6%
Metro	41,6%	44,9%	38,2%	48,5%	30,3%	40,0%	37,3%	51,5%
Buses Red	36,8%	36,2%	37,3%	52,5%	25,3%	40,0%	33,3%	32,7%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	27,0%	24,8%	29,3%	32,7%	33,3%	22,0%	18,6%	28,7%
Bicicleta	23,3%	29,5%	16,9%	29,7%	28,3%	14,0%	31,4%	12,9%
Taxi	15,9%	16,1%	15,7%	13,9%	12,1%	17,0%	15,7%	20,8%
Colectivo	10,9%	8,7%	13,3%	15,8%	7,1%	13,0%	7,8%	10,9%
Motocicleta	4,0%	6,7%	1,2%	3,0%	4,0%	5,0%	4,9%	3,0%
Bicicleta de arriendo	2,2%	3,1%	1,2%	4,0%	1,0%		4,9%	1,0%
Otro	1,8%	1,2%	2,4%		1,0%	3,0%	2,0%	3,0%
Scooter arrendada	1,0%	,8%	1,2%	1,0%	2,0%		2,0%	
Scooter propia	1,0%	,8%	1,2%		3,0%		2,0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Pensando de aquí a Diciembre, le pedimos que marque aquellos medios de transporte que usted tendría la posibilidad de combinar durante este tiempo:

Base: total entrevistados/as (503) - respuesta múltiple

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil particular	65,1%	57,5%	48,0%	32,8%	55,6%	38,2%	59,3%	56,5%	40,4%
Caminando	50,8%	48,0%	41,6%	37,6%	37,4%	35,5%	64,2%	45,2%	59,6%
Metro	35,7%	49,6%	32,8%	48,0%	42,9%	40,0%	37,0%	37,1%	51,9%
Buses Red	30,2%	38,6%	32,8%	45,6%	36,9%	45,5%	29,6%	35,5%	30,8%
App móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	31,7%	30,7%	22,4%	23,2%	26,8%	21,8%	29,6%	27,4%	34,6%
Bicicleta	21,4%	20,5%	28,0%	23,2%	23,2%	23,6%	19,8%	17,7%	34,6%
Taxi	17,5%	18,9%	14,4%	12,8%	14,1%	11,8%	19,8%	17,7%	23,1%
Colectivo	7,1%	12,6%	8,0%	16,0%	14,6%	9,1%	8,6%	11,3%	3,8%
Motocicleta	4,0%	3,1%	5,6%	3,2%	2,0%	5,5%	1,2%	3,2%	13,5%
Bicicleta de arriendo	4,0%	3,1%	,8%	,8%	1,0%	,9%	4,9%	3,2%	3,8%
Otro		,8%	3,2%	3,2%	2,5%	2,7%		1,6%	
Scooter arrendada	3,2%	,8%			,5%		4,9%		
Scooter propia		2,4%	1,6%		1,0%		2,5%		1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Son principalmente 4 los medios de transporte que los encuestados tendrían la opción de combinar:**



Automóvil particular

**50,9%**

30 a 70 años  
C1 (65,1%)  
Norte, Sur y Oriente



Caminando

**44,5%**

C1 (50,8%) - C2 (48%)  
Oriente (64,2%)  
Stgo. Centro (59,6%)



Metro

**41,6%**

Hombre (44,9%)  
C2 (49,6%) - D (48%)  
18-29 años (48,5%)  
60-70 años (51,5%)  
Stgo. Centro (51,9%)



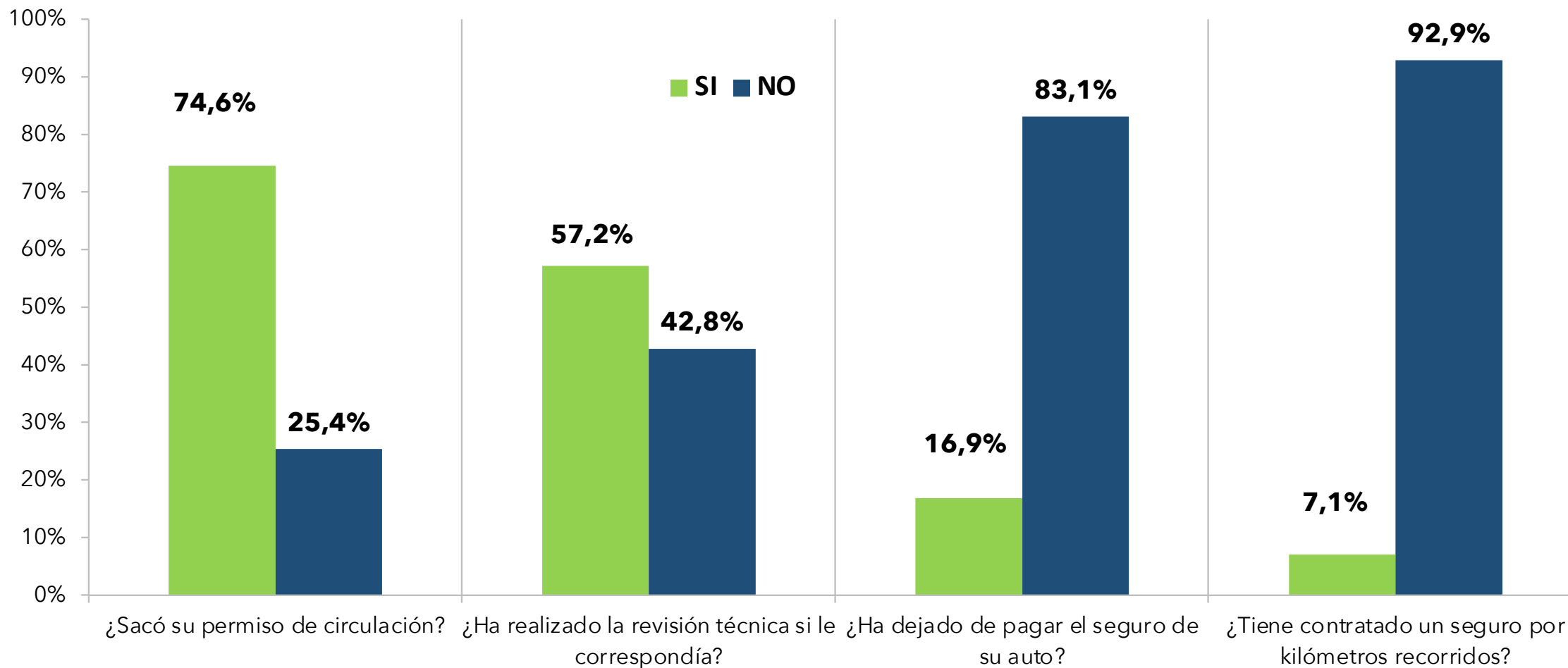
Buses Red

**36,8%**

18-29 años (52,5%)  
40-49 años (40%)  
D (45,6%)  
Poniente (45,5%)

# Durante el tiempo que ha durado la cuarentena, Usted...

Base: total entrevistados/as que tiene automóvil (421)



# Durante el tiempo que ha durado la cuarentena, Usted...

Base: total entrevistados/as que tiene automóvil (421)

		Total	SEXO		EDAD				
			Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
¿Ha dejado de pagar el seguro de su auto?	Si	16,9%	18,7%	15,0%	18,8%	14,5%	20,0%	12,5%	18,8%
	No	83,1%	81,3%	85,0%	81,2%	85,5%	80,0%	87,5%	81,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Sacó su permiso de circulación?	Si	74,6%	75,2%	73,9%	60,0%	74,7%	80,0%	80,7%	77,5%
	No	25,4%	24,8%	26,1%	40,0%	25,3%	20,0%	19,3%	22,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Ha realizado la revisión técnica si le correspondía?	Si	57,2%	55,1%	59,4%	54,1%	51,8%	63,5%	56,8%	60,0%
	No	42,8%	44,9%	40,6%	45,9%	48,2%	36,5%	43,2%	40,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Tiene contratado un seguro por kilómetros recorridos?	Si	7,1%	6,1%	8,2%	9,4%	8,4%	7,1%	5,7%	5,0%
	No	92,9%	93,9%	91,8%	90,6%	91,6%	92,9%	94,3%	95,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# Durante el tiempo que ha durado la cuarentena, Usted...

Base: total entrevistados/as que tiene automóvil (421)

		NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
		C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
¿Ha dejado de pagar el seguro de su auto?	Si	9,6%	13,9%	27,1%	17,4%	23,7%	12,4%	11,4%	9,8%	16,7%
	No	90,4%	86,1%	72,9%	82,6%	76,3%	87,6%	88,6%	90,2%	83,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Sacó su permiso de circulación?	Si	82,5%	72,2%	74,8%	67,4%	76,3%	69,7%	74,3%	86,3%	64,3%
	No	17,5%	27,8%	25,2%	32,6%	23,7%	30,3%	25,7%	13,7%	35,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Ha realizado la revisión técnica si le correspondía?	Si	61,4%	56,5%	52,3%	58,7%	53,3%	59,6%	65,7%	64,7%	45,2%
	No	38,6%	43,5%	47,7%	41,3%	46,7%	40,4%	34,3%	35,3%	54,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
¿Tiene contratado un seguro por kilómetros recorridos?	Si	7,0%	3,7%	6,5%	12,0%	7,1%	7,9%	8,6%	3,9%	7,1%
	No	93,0%	96,3%	93,5%	88,0%	92,9%	92,1%	91,4%	96,1%	92,9%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Los meses de confinamiento y el temor al contagio alteraron rutinas que forman parte del repertorio obligado de los automovilistas. Al momento de la encuesta, el 42,8% había pospuesto la revisión técnica de su automóvil particular, mientras el 25,4% no había renovado el permiso de circulación.**

## **Pospuso la revisión técnica**

Personas de 30 a 39 años (48,2%), del GSE C3 (47,7%), residentes en la zona Sur (46,7%) y Stgo. Centro (54,8%).

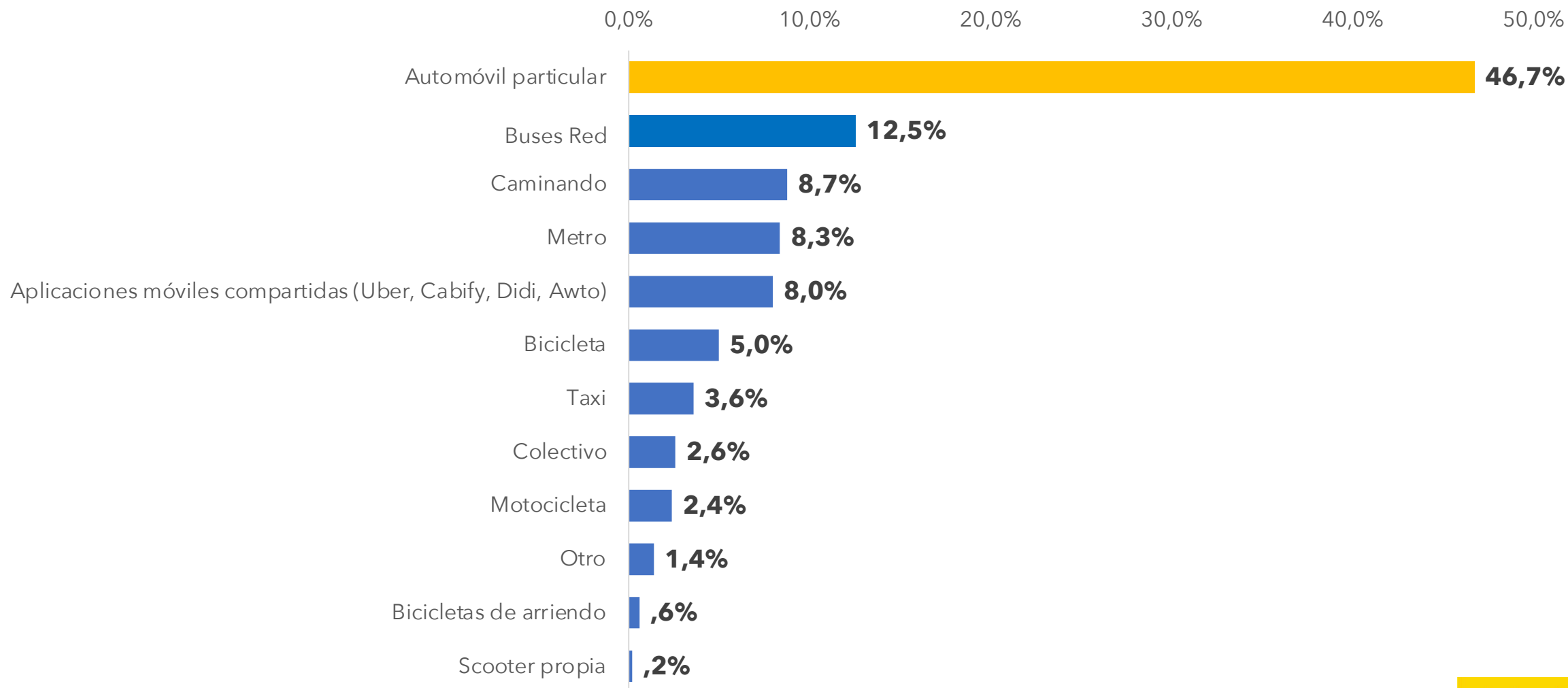
## **No ha renovado Permiso de Circulación**

Personas jóvenes (40%), del GSE D (32,6%), residentes en Stgo. Centro (35,7%).



# En la actualidad, cuando debe desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras, emergencias u otros), ¿en qué se está movilizándose?

Base: total entrevistados/as 503



# En la actualidad, cuando debe desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras, emergencias u otros), ¿en qué se está movilizándose?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil particular	46,7%	48,8%	44,6%	33,7%	47,5%	49,0%	49,0%	54,5%
Buses Red	12,5%	9,4%	15,7%	15,8%	10,1%	15,0%	11,8%	9,9%
Caminando	8,7%	7,9%	9,6%	3,0%	12,1%	10,0%	8,8%	9,9%
Metro	8,3%	5,9%	10,8%	16,8%	4,0%	7,0%	8,8%	5,0%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	8,0%	8,3%	7,6%	13,9%	7,1%	7,0%	2,0%	9,9%
Bicicleta	5,0%	7,5%	2,4%	5,0%	10,1%	3,0%	5,9%	1,0%
Taxi	3,6%	3,5%	3,6%	2,0%	4,0%	2,0%	4,9%	5,0%
Colectivo	2,6%	2,4%	2,8%	4,0%	1,0%	2,0%	3,9%	2,0%
Motocicleta	2,4%	4,3%	,4%	3,0%	2,0%	3,0%	3,9%	
Otro	1,4%	1,2%	1,6%	2,0%	1,0%	2,0%	1,0%	1,0%
Bicicletas de arriendo	,6%	,8%	,4%	1,0%				2,0%
Scooter propia	,2%		,4%		1,0%			
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# En la actualidad, cuando debe desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras, emergencias u otros), ¿en qué se está movilizándose?

Base: total entrevistados/as 503

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil particular	61,9%	48,0%	48,0%	28,8%	49,5%	37,3%	60,5%	51,6%	28,8%
Buses Red	7,1%	11,8%	10,4%	20,8%	17,2%	14,5%	6,2%	9,7%	3,8%
Caminando	10,3%	11,0%	8,0%	5,6%	4,0%	5,5%	8,6%	14,5%	26,9%
Metro	4,8%	9,4%	5,6%	13,6%	6,1%	10,0%	8,6%	8,1%	13,5%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	4,8%	7,9%	8,8%	10,4%	6,6%	12,7%	4,9%	8,1%	7,7%
Bicicleta	4,0%	2,4%	10,4%	3,2%	6,6%	3,6%	3,7%	3,2%	5,8%
Taxi	1,6%	2,4%	,8%	9,6%	2,0%	6,4%	3,7%	3,2%	3,8%
Colectivo	1,6%	2,4%	1,6%	4,8%	4,0%	1,8%	2,5%	1,6%	
Motocicleta	4,0%	,8%	3,2%	1,6%	1,5%	4,5%			7,7%
Otro		1,6%	2,4%	1,6%	2,0%	1,8%	1,2%		
Bicicletas de arriendo		1,6%	,8%		,5%	1,8%			
Scooter propia		,8%							1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**En la actualidad son 4 las modalidades de movilidad que las personas están utilizando en caso de desplazamientos obligados relacionados al trabajo, salud, compras, emergencias y otros:**



Automóvil particular

**50,9%**

Personas de 40-49 años (60%), GSE C1 (65,1%) residentes en las zonas Oriente (59,3%) y Norte (56,5%).



Caminando

**44,5%**

Personas de 40-49 años (60%), GSE C1 (50,8%) y GSE C2 (48%), residentes en la zona Oriente (64,2%).



Metro

**41,6%**

Hombres (44,9%), personas jóvenes (48,5%) y de 60-70 años (51,5%), GSE C2 (49,6%) y GSE D (48%), residentes en Stgo.Centro (51,9%).



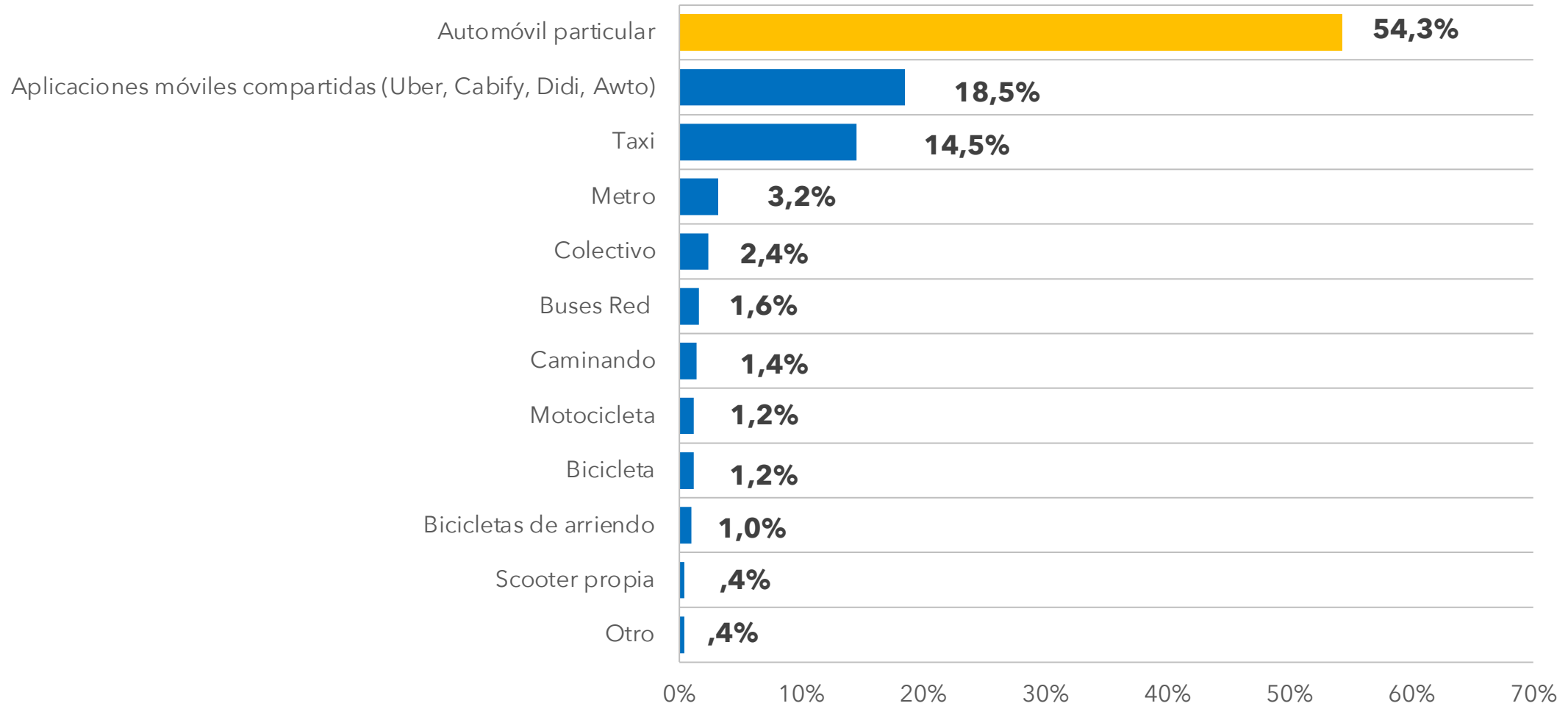
Buses Red

**36,8%**

Personas jóvenes (52,5%) y de 40-49 años (40%), GSE D (45,6%) y residentes en la zona Poniente de Santiago (45,5%).

# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras), ¿en qué medio se movilizaría para?

Base: total entrevistados/as 503



# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras), ¿en qué medio se movilizaría para?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil particular	46,7%	48,8%	44,6%	33,7%	47,5%	49,0%	49,0%	54,5%
Buses Red	12,5%	9,4%	15,7%	15,8%	10,1%	15,0%	11,8%	9,9%
Caminando	8,7%	7,9%	9,6%	3,0%	12,1%	10,0%	8,8%	9,9%
Metro	8,3%	5,9%	10,8%	16,8%	4,0%	7,0%	8,8%	5,0%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	8,0%	8,3%	7,6%	13,9%	7,1%	7,0%	2,0%	9,9%
Bicicleta	5,0%	7,5%	2,4%	5,0%	10,1%	3,0%	5,9%	1,0%
Taxi	3,6%	3,5%	3,6%	2,0%	4,0%	2,0%	4,9%	5,0%
Colectivo	2,6%	2,4%	2,8%	4,0%	1,0%	2,0%	3,9%	2,0%
Motocicleta	2,4%	4,3%	,4%	3,0%	2,0%	3,0%	3,9%	
Otro	1,4%	1,2%	1,6%	2,0%	1,0%	2,0%	1,0%	1,0%
Bicicletas de arriendo	,6%	,8%	,4%	1,0%				2,0%
Scooter propia	,2%		,4%		1,0%			
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por obligación (trabajo, salud, compras), ¿en qué medio se movilizaría para?

Base: total entrevistados/as 503

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil particular	61,9%	48,0%	48,0%	28,8%	49,5%	37,3%	60,5%	51,6%	28,8%
Buses Red	7,1%	11,8%	10,4%	20,8%	17,2%	14,5%	6,2%	9,7%	3,8%
Caminando	10,3%	11,0%	8,0%	5,6%	4,0%	5,5%	8,6%	14,5%	26,9%
Metro	4,8%	9,4%	5,6%	13,6%	6,1%	10,0%	8,6%	8,1%	13,5%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	4,8%	7,9%	8,8%	10,4%	6,6%	12,7%	4,9%	8,1%	7,7%
Bicicleta	4,0%	2,4%	10,4%	3,2%	6,6%	3,6%	3,7%	3,2%	5,8%
Taxi	1,6%	2,4%	,8%	9,6%	2,0%	6,4%	3,7%	3,2%	3,8%
Colectivo	1,6%	2,4%	1,6%	4,8%	4,0%	1,8%	2,5%	1,6%	
Motocicleta	4,0%	,8%	3,2%	1,6%	1,5%	4,5%			7,7%
Otro		1,6%	2,4%	1,6%	2,0%	1,8%	1,2%		
Bicicletas de arriendo		1,6%	,8%		,5%	1,8%			
Scooter propia		,8%							1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Puestos los encuestados en una situación hipotética de un nuevo confinamiento producto de un rebrote del virus, el medio prioritario en el cual se deslazarían por obligación (trabajo, salud, compras,) sería el **automóvil (46,7%)**, quedando muy por debajo como opción el **sistema Buses Red (12,5%)** y el **metro (8,3%)**.**



Automóvil particular

**46,7%**

Hombres (48,8%)  
Personas de 40-49 años (49%)  
60-70 años (54,5%)  
GSE C1 (61,9%)  
residentes en la zona Oriente de Santiago (60,5%).



Buses Red

**12,5%**

Mujeres (15,7%)  
Personas jóvenes (15,8%) y de 40-49 años (15%),  
GSE D (20,8%)  
residentes en la zona Sur (17,2%) y Poniente (14,5%).



Metro

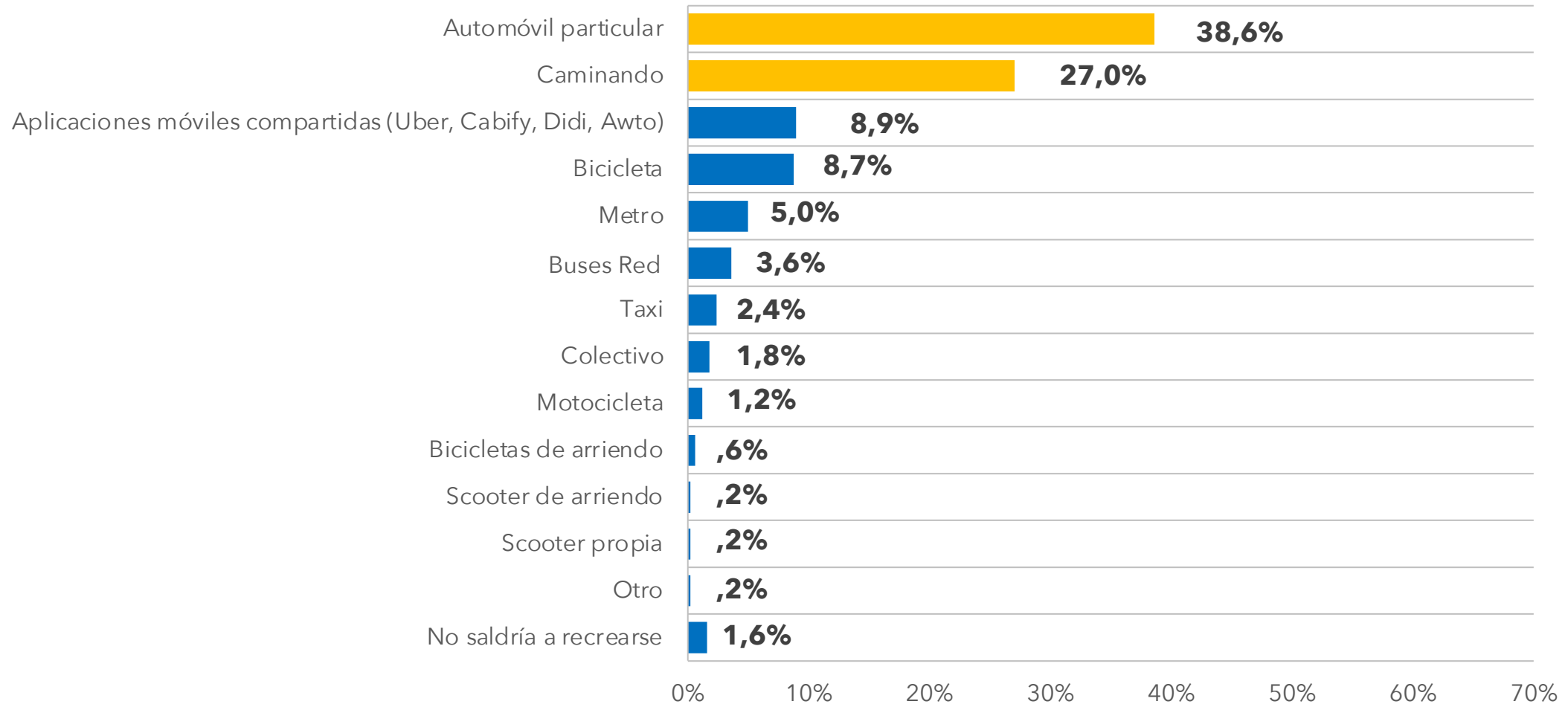
**8,3%**

Mujeres (10,8%), personas jóvenes (16,8%), GSE D (13,6%) y residentes en Stgo. Centro (13,5%).



# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse para recrearse, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503



# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse para recrearse, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil particular	38,6%	38,6%	38,6%	27,7%	40,4%	33,0%	48,0%	43,6%
Caminando	27,0%	24,4%	29,7%	31,7%	26,3%	30,0%	26,5%	20,8%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	8,9%	8,7%	9,2%	7,9%	12,1%	10,0%	5,9%	8,9%
Bicicleta	8,7%	11,8%	5,6%	11,9%	11,1%	7,0%	9,8%	4,0%
Metro	5,0%	6,3%	3,6%	8,9%	2,0%	5,0%	3,9%	5,0%
Buses Red	3,6%	3,1%	4,0%	4,0%	2,0%	5,0%	1,0%	5,9%
Taxi	2,4%	1,6%	3,2%	2,0%	1,0%	2,0%	1,0%	5,9%
Colectivo	1,8%	1,2%	2,4%	2,0%	2,0%	3,0%		2,0%
No saldría a recrearse	1,6%	1,2%	2,0%	4,0%		2,0%		2,0%
Motocicleta	1,2%	2,0%	,4%		2,0%	1,0%	2,9%	
Bicicletas de arriendo	,6%	,4%	,8%			1,0%	1,0%	1,0%
Otro	,2%	,4%				1,0%		
Scooter de arriendo	,2%	,4%						1,0%
Scooter propia	,2%		,4%		1,0%			
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse para recrearse, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil particular	45,2%	40,9%	45,6%	22,4%	47,5%	30,9%	38,3%	38,7%	21,2%
Caminando	30,2%	27,6%	19,2%	31,2%	20,7%	26,4%	34,6%	30,6%	36,5%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	7,1%	10,2%	8,0%	10,4%	8,6%	9,1%	7,4%	9,7%	11,5%
Bicicleta	7,1%	6,3%	12,0%	9,6%	8,1%	12,7%	6,2%	6,5%	9,6%
Metro	4,8%	5,5%	2,4%	7,2%	4,5%	3,6%	2,5%	3,2%	15,4%
Buses Red	,8%	3,1%	4,8%	5,6%	3,0%	5,5%	3,7%	3,2%	1,9%
Taxi		1,6%	1,6%	6,4%	1,0%	2,7%	3,7%	6,5%	
Colectivo	,8%	,8%	,8%	4,8%	3,0%	1,8%		1,6%	
No saldría a recrearse	1,6%		3,2%	1,6%	2,0%	1,8%	2,5%		
Motocicleta	1,6%	,8%	1,6%	,8%	1,0%	1,8%	1,2%		1,9%
Bicicletas de arriendo	,8%	,8%	,8%		,5%	1,8%			
Otro		,8%				,9%			
Scooter de arriendo		,8%				,9%			
Scooter propia		,8%							1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Puestos los encuestados en una situación hipotética de un nuevo confinamiento producto de un rebrote del virus, el medio prioritario en el cual se deslazarían para **recreación y tiempo libre sería el automóvil (38,6%) y el Caminar (27%).****



Automóvil particular

**38,6%**

Personas de 30 a 39 años (40,4%) y de 50-59 años (48%), GSE C1 (45,2%) y GSE C3 (45,6%), residentes en la zona Sur de Santiago (47,5%).



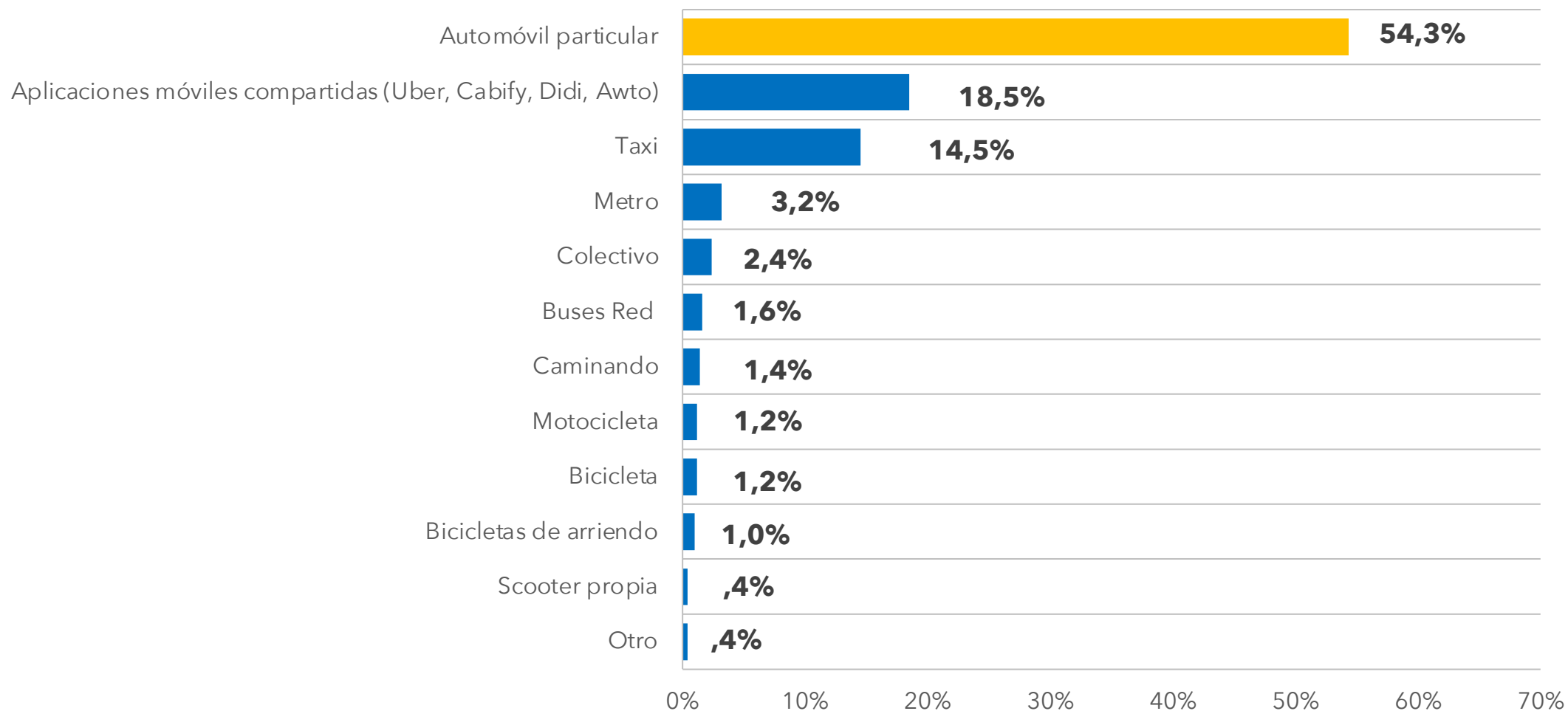
Caminando

**27%**

Mujer (29,7%), personas jóvenes (31,7%) y de 40 -49 años (30%), GSE C1 (30,2%) y GSE D (31,2%), residentes en Stgo. Centro (36,5%) y Oriente (34,6%).

# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por emergencias, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503



# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por emergencias, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil particular	54,3%	54,7%	53,8%	43,6%	57,6%	54,0%	62,7%	53,5%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	18,5%	15,7%	21,3%	25,7%	17,2%	19,0%	12,7%	17,8%
Taxi	14,5%	14,2%	14,9%	13,9%	12,1%	16,0%	13,7%	16,8%
Metro	3,2%	4,7%	1,6%	6,9%	3,0%	1,0%	3,9%	1,0%
Colectivo	2,4%	,4%	4,4%	4,0%	1,0%	4,0%		3,0%
Buses Red	1,6%	2,0%	1,2%	3,0%	2,0%	1,0%	2,0%	
Caminando	1,4%	2,4%	,4%		2,0%		2,0%	3,0%
Motocicleta	1,2%	2,0%	,4%	3,0%		1,0%	1,0%	1,0%
Bicicleta	1,2%	1,2%	1,2%		4,0%		1,0%	1,0%
Bicicletas de arriendo	1,0%	1,6%	,4%			3,0%		2,0%
Otro ¿cuál?	,4%	,8%				1,0%		1,0%
Scooter propia	,4%	,4%	,4%		1,0%		1,0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# Si de aquí a diciembre volviera la cuarentena y tuviese que desplazarse por emergencias, ¿en qué medio se movilizaría?

Base: total entrevistados/as 503

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil particular	66,7%	52,8%	56,0%	41,6%	61,1%	41,8%	64,2%	59,7%	32,7%
Aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi, Awto)	11,9%	22,0%	20,0%	20,0%	15,7%	20,9%	13,6%	14,5%	36,5%
Taxi	11,9%	11,8%	11,2%	23,2%	14,1%	17,3%	11,1%	16,1%	13,5%
Metro	2,4%	2,4%	2,4%	5,6%	1,5%	4,5%	3,7%	3,2%	5,8%
Colectivo	,8%	2,4%	1,6%	4,8%	3,0%	3,6%	1,2%	1,6%	
Buses Red		,8%	2,4%	3,2%	2,0%	3,6%			
Caminando	,8%	3,1%	,8%	,8%	,5%	1,8%	1,2%		5,8%
Motocicleta	2,4%		1,6%	,8%	,5%	2,7%		1,6%	1,9%
Bicicleta	1,6%	,8%	2,4%		1,0%		1,2%	3,2%	1,9%
Bicicletas de arriendo	1,6%	1,6%	,8%		,5%	2,7%	1,2%		
Otro ¿cuál?		,8%	,8%			,9%	1,2%		
Scooter propia		1,6%					1,2%		1,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Puestos los encuestados en una situación hipotética de un nuevo confinamiento producto de un rebrote del virus, el **medio prioritario en el cual se desplazarían por emergencias sería el automóvil (54,3%), muy por sobre el resto de otras modalidades.**

Como opciones secundarias figuran las aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi) con el 18,5%, y el taxi (14,5%).



Automóvil particular

54,3%

Personas de 50 a 59 años (62,7%), GSE C1 (66,7%), residentes en la zona Oriente de Santiago (64,2%).



Aplicaciones móviles compartidas

18,5%

Mujer (21,3%), personas jóvenes (25,7%), GSE C2 (22%), GSE C3 (20%) y GSE D (20%), residentes en Stgo. Centro (36,5%).



Taxi

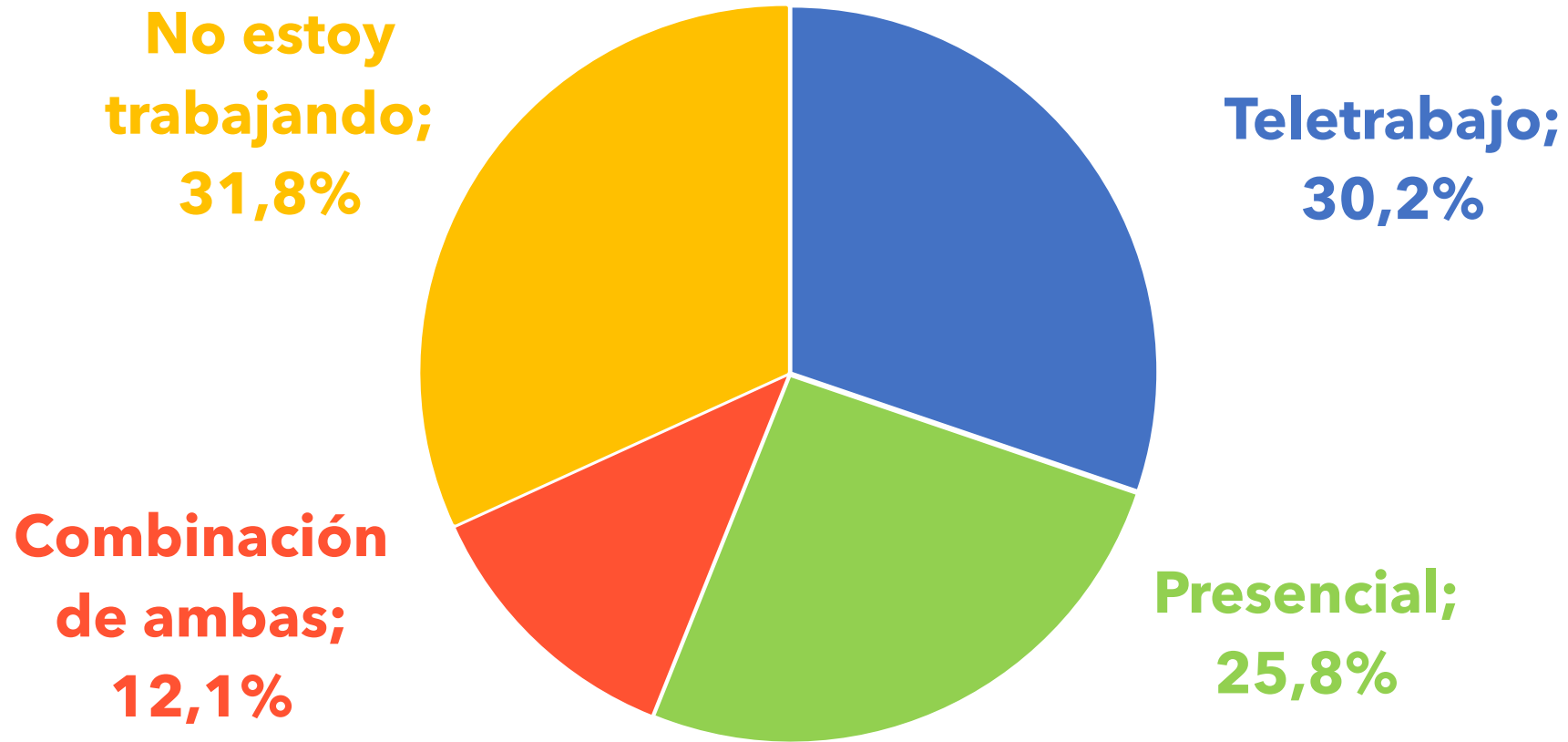
14,5%

GSE D (23,2%), residentes en la zona Poniente de Santiago (17,3%).



# ¿Usted está teletrabajando u obligadamente debe trabajar de manera presencial?

Base: total entrevistados/as 503



# ¿Usted está teletrabajando u obligadamente debe trabajar de manera presencial?

Base: total entrevistados/as 503

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Teletrabajo	30,2%	25,2%	35,3%	34,7%	32,3%	39,0%	26,5%	18,8%
Presencial	25,8%	34,3%	17,3%	20,8%	30,3%	27,0%	31,4%	19,8%
Combinación de ambas	12,1%	12,2%	12,0%	5,0%	12,1%	12,0%	16,7%	14,9%
No estoy trabajando	31,8%	28,3%	35,3%	39,6%	25,3%	22,0%	25,5%	46,5%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Teletrabajo	43,7%	34,6%	27,2%	15,2%	27,3%	28,2%	35,8%	25,8%	42,3%
Presencial	19,8%	25,2%	28,0%	30,4%	29,3%	32,7%	11,1%	25,8%	21,2%
Combinación de ambas	21,4%	13,4%	8,0%	5,6%	9,1%	10,9%	17,3%	9,7%	21,2%
No estoy trabajando	15,1%	26,8%	36,8%	48,8%	34,3%	28,2%	35,8%	38,7%	15,4%

De los encuestados que al momento de responder el cuestionario se encontraban trabajando, **el 30,2%** lo hacía bajo el régimen de **teletrabajo**, **el 25,8%** bajo la modalidad **presencial** y **el 12,1%** estaba en una **modalidad mixta**, con horas laborales presenciales y de teletrabajo.

**Teletrabajo**  
**30,2%**

Mujeres (35,3%) Personas de 40 a 49 años (39%), GSE C1 (43,7%), residentes en la zona Oriente de Santiago (64,2%).

**Presencial**  
**25,8%**

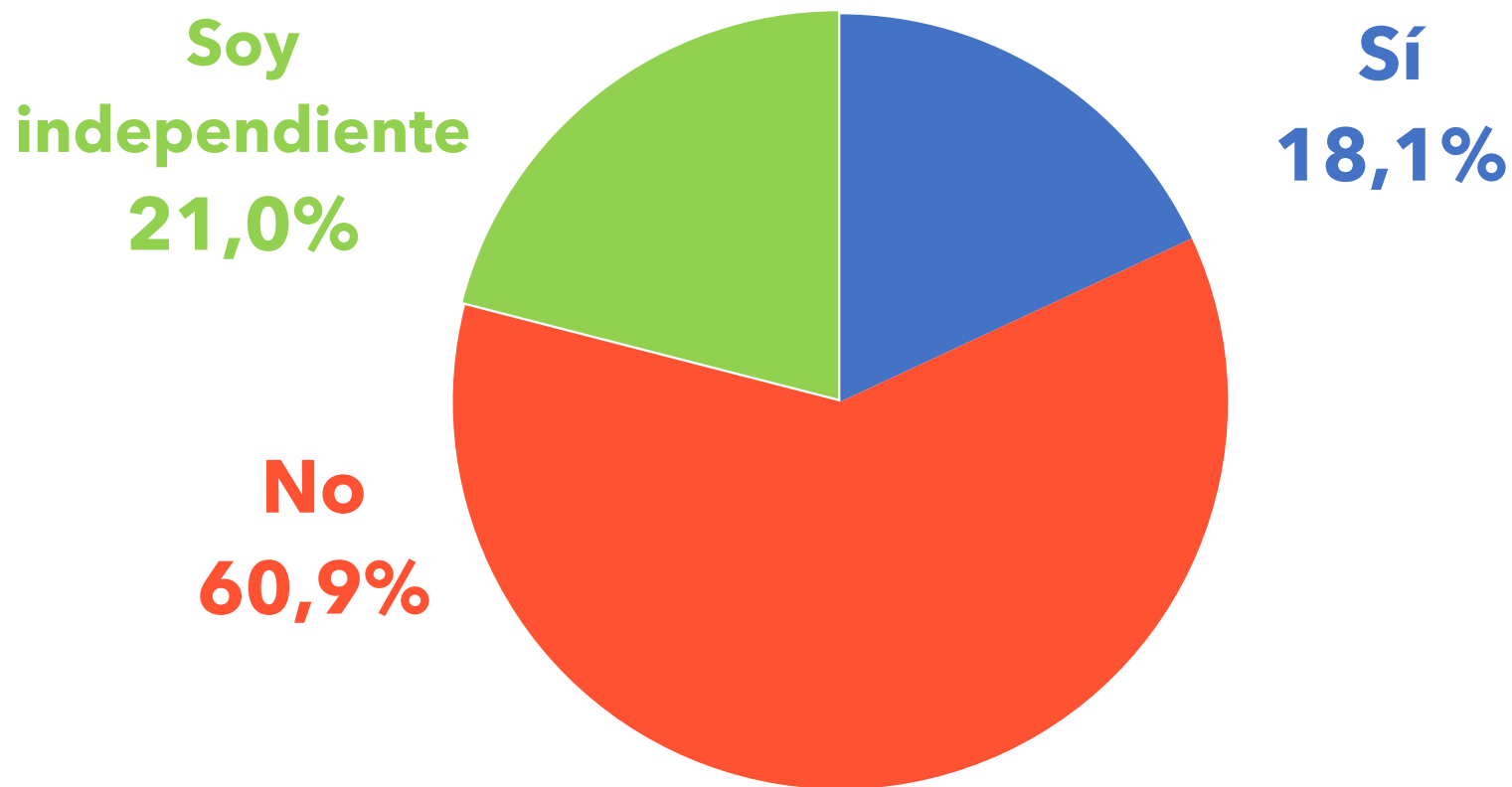
Hombres (34,3%), personas de 30 a 39 años (30,3%) y de 40 a 49 años (39%), GSE D (30,4%), residentes en la zona Poniente de Santiago (32,7%).

**Mixto**  
**12,1%**

Personas de 50 a 59 años (16,7%), GSE C1 (21,4%), residentes en Stgo. Centro (21,2%).

# En su lugar de trabajo, ¿han informado acerca de soluciones internas para movilizar a los trabajadores? (minibús, bus de acercamiento)

Base: total entrevistados/as trabajan (343)



# En su lugar de trabajo, ¿han informado acerca de soluciones internas para movilizar a los trabajadores? (minibús, bus de acercamiento)

Base: total entrevistados/as trabajan (343)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Sí	18,1%	19,8%	16,1%	16,4%	23,0%	14,1%	26,3%	7,4%
No	60,9%	56,6%	65,8%	62,3%	67,6%	70,5%	50,0%	51,9%
Soy independiente	21,0%	23,6%	18,0%	21,3%	9,5%	15,4%	23,7%	40,7%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Sí	12,1%	17,2%	24,1%	21,9%	23,8%	17,7%	3,8%	15,8%	20,5%
No	61,7%	72,0%	58,2%	46,9%	58,5%	59,5%	55,8%	65,8%	72,7%
Soy independiente	26,2%	10,8%	17,7%	31,3%	17,7%	22,8%	40,4%	18,4%	6,8%

Entre los encuestados que se encontraban trabajando como empleados al momento del estudio, **el 60,9% no había sido informado en su lugar de trabajo acerca de medidas para movilizar a los empleados, solo en el 18,1% esto había ocurrido efectivamente.**

**No fue informado de medidas 60,9%**

Mujeres (65,8%) Personas de 40 a 49 años (70,5%), GSE C2 (72%), residentes en Stgo. Centro (72,7%).

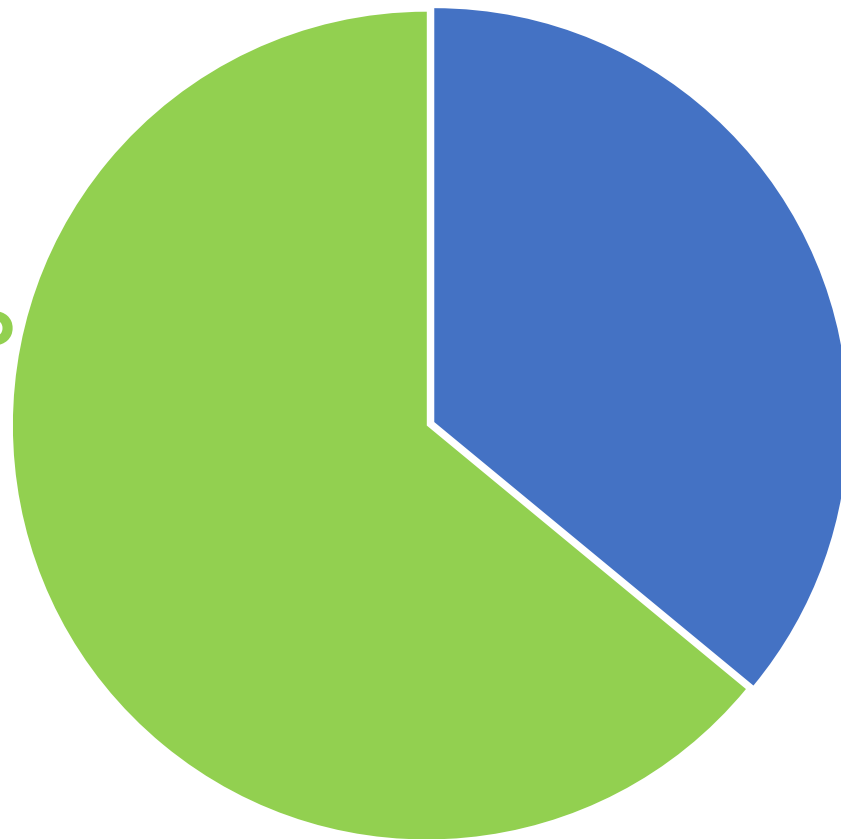
**Fue informado de medidas 18,1%**

Personas de 50 a 59 años (26,3%), GSE C3 (24,1%) y D (21,9%), residentes en Stgo. Centro (20,5%) y en la zona Sur de la capital (23,8%).

# Usted piensa que después de la pandemia, una vez que la vacuna esté disponible...

Base: total entrevistados/as (503)

**Los cambios que  
están ocurriendo se  
quedarán por mucho  
tiempo más.  
64,0%**



**La movilidad  
volverá a ser  
como antes  
36,0%**

# Usted piensa que después de la pandemia, una vez que la vacuna esté disponible, ...

Base: total entrevistados/as (503)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
La movilidad volverá a ser como antes	36,0%	37,0%	34,9%	46,5%	42,4%	38,0%	30,4%	22,8%
Los cambios que están ocurriendo se quedarán por mucho tiempo más.	64,0%	63,0%	65,1%	53,5%	57,6%	62,0%	69,6%	77,2%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
La movilidad volverá a ser como antes	37,3%	34,6%	32,8%	39,2%	36,4%	38,2%	28,4%	38,7%	38,5%
Los cambios que están ocurriendo se quedarán por mucho tiempo más.	62,7%	65,4%	67,2%	60,8%	63,6%	61,8%	71,6%	61,3%	61,5%



La percepción que prevalece en los encuestados acerca de la permanencia en el tiempo de los variados cambios que ha producido la pandemia en la movilidad de la población, señala que, aunque la vacuna contra el virus esté disponible para la población, **estos cambios seguirán vigentes por mucho tiempo más (64%)**. Esto contrasta con el 36% que señala que la movilidad volverá a ser como antes.

“Conformistas”

**Los cambios se quedarán por mucho tiempo más 64%**

Personas de 50 a 59 años (69,6%) y de 60 a 69 años (77,2%), GSE C3 (67,2%), residentes en la zona Oriente de Santiago (77,2%).

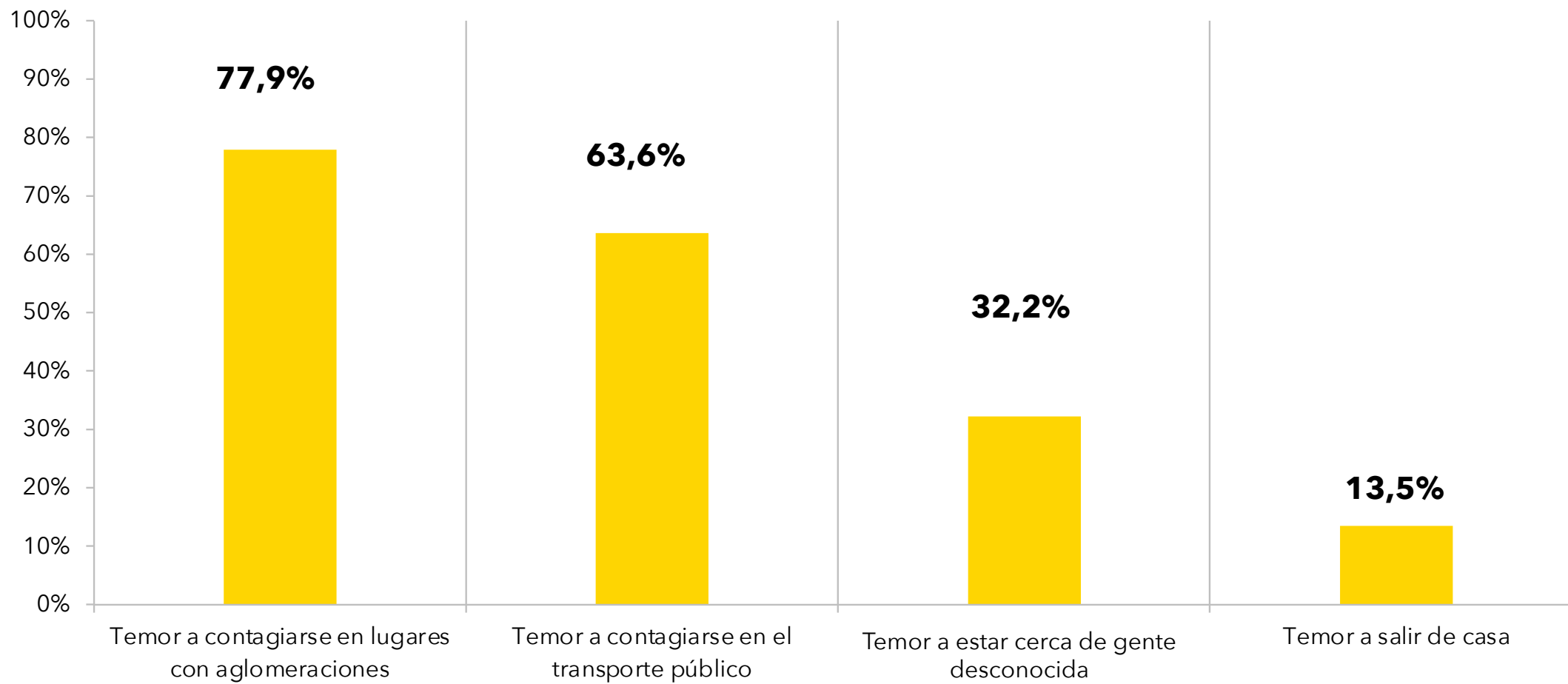
“Esperanzados”

**La movilidad volverá a ser como antes (36%)**

Personas jóvenes (46,5%) y del GSE D (39,2%)

# Desde el punto de vista de la movilidad, ¿cuáles son sus principales temores hoy?

Base: total entrevistados/as (503)



# Desde el punto de vista de la movilidad, ¿cuáles son sus principales temores hoy?

Base: total entrevistados/as (503)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Temor a contagiarse en lugares con aglomeraciones	77,9%	77,6%	78,3%	78,2%	80,8%	75,0%	75,5%	80,2%
Temor a contagiarse en el transporte público	63,6%	63,4%	63,9%	66,3%	62,6%	60,0%	67,6%	61,4%
Temor a estar cerca de gente desconocida	32,2%	33,1%	31,3%	32,7%	33,3%	30,0%	29,4%	35,6%
Temor a salir de casa	13,5%	9,4%	17,7%	14,9%	11,1%	16,0%	12,7%	12,9%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Temor a contagiarse en lugares con aglomeraciones	83,3%	84,3%	68,8%	75,2%	75,3%	77,3%	82,7%	80,6%	78,8%
Temor a contagiarse en el transporte público	66,7%	66,9%	60,0%	60,8%	67,2%	57,3%	65,4%	64,5%	59,6%
Temor a estar cerca de gente desconocida	31,0%	33,9%	34,4%	29,6%	31,8%	28,2%	33,3%	38,7%	32,7%
Temor a salir de casa	13,5%	11,0%	17,6%	12,0%	15,7%	12,7%	11,1%	17,7%	5,8%

Desde el punto de vista de la movilidad, **el temor al contagio del virus hegemoniza los temores más extendidos en las personas. El temor a contagiarse en lugares con aglomeraciones llega al 77,9%**, mientras el temor a contagiarse en el transporte público alcanza al **63,6%**. El temor a estar cerca de gente desconocida registra el **32,2%** y el temor a salir de la casa llega al **13,5%**.

**Temor a contagio en aglomeraciones 77,9%**

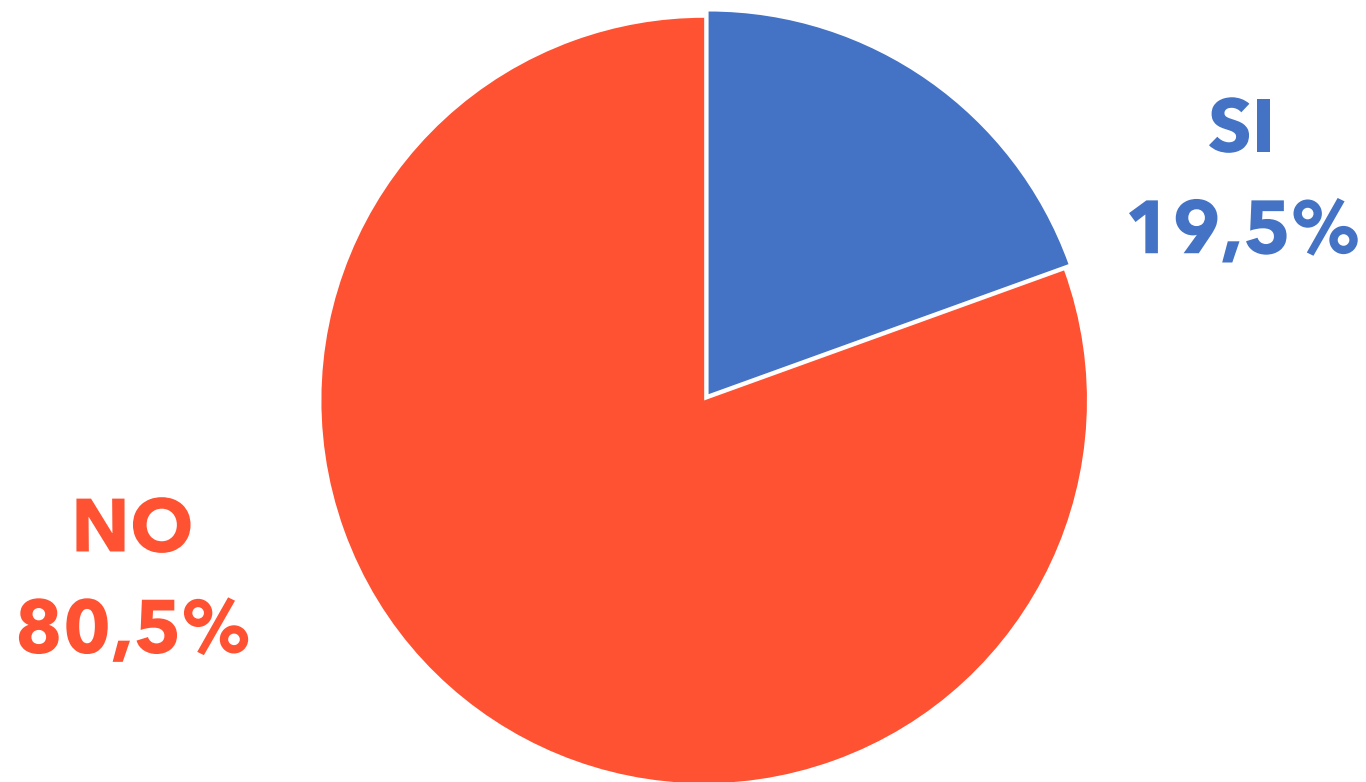
GSE C1 (83,3%) y GSE C2 (84,3%), residentes en la zona Oriente (82,7%) y Norte (80,6%).

**Temor a contagiarse en transporte público 63,6%**

GSE C1 (66,7%) y C2 (66,9%), residentes en la zona Sur (67,2%), Oriente (65,4%) y Norte (64,5%).

# De aquí a diciembre, ¿está evaluando la opción de comprar algún medio de transporte para movilizarse de manera autónoma y sin tener que compartir con otras personas el mismo espacio?

Base: total entrevistados/as (503)



# De aquí a diciembre, ¿está evaluando la opción de comprar algún medio de transporte para moverse de manera autónoma y sin tener que compartir con otras personas el mismo espacio?

Base: total entrevistados/as (503)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Sí	19,5%	21,7%	17,3%	15,8%	22,2%	25,0%	21,6%	12,9%
No	80,5%	78,3%	82,7%	84,2%	77,8%	75,0%	78,4%	87,1%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Sí	18,3%	18,9%	18,4%	22,4%	21,7%	18,2%	13,6%	22,6%	19,2%
No	81,7%	81,1%	81,6%	77,6%	78,3%	81,8%	86,4%	77,4%	80,8%

Al momento de la encuesta el **19,5%** señaló estar evaluando la opción de **comprar algún medio de transporte para movilizarse de manera autónoma y sin tener que compartir con personas desconocidas el mismo espacio.**

Personas de 30-39 años **22,2%**

Personas de 40-49 años **25%**

Personas de 50-59 años **21,6%**

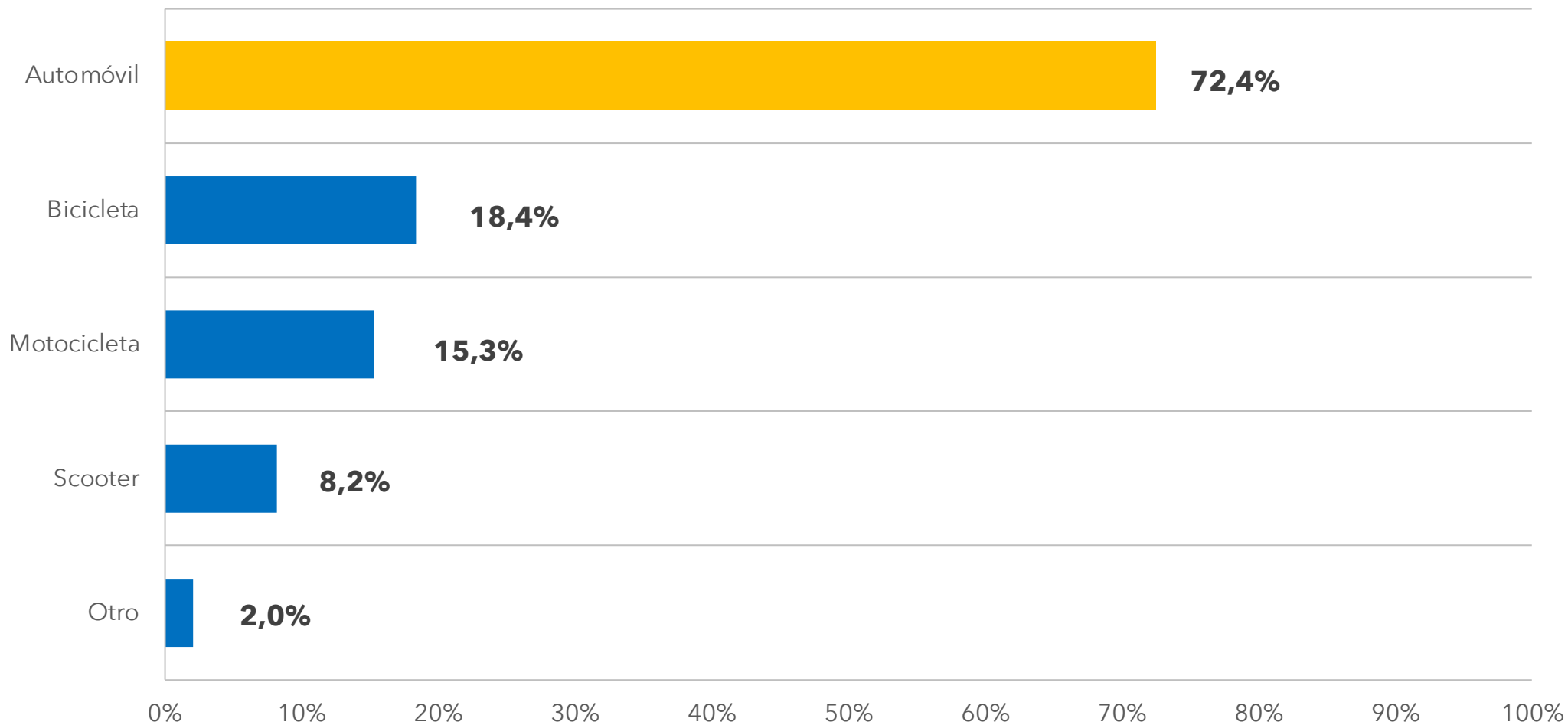
GSE D **22,4%**

Residentes zona Sur **21,7%**

Residentes zona Norte **22,6%**

# ¿Cuáles opciones está evaluando?

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte (98)





# ¿Cuáles opciones está evaluando?

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte (98)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Automóvil	72,4%	67,3%	79,1%	93,8%	72,7%	60,0%	63,6%	84,6%
Bicicleta	18,4%	21,8%	14,0%	18,8%	22,7%	24,0%	13,6%	7,7%
Motocicleta	15,3%	23,6%	4,7%	6,3%	18,2%	8,0%	31,8%	7,7%
Scooter	8,2%	7,3%	9,3%		18,2%	12,0%	4,5%	
Otro	2,0%	1,8%	2,3%		4,5%		4,5%	

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Automóvil	73,9%	58,3%	65,2%	89,3%	74,4%	85,0%	81,8%	64,3%	40,0%
Bicicleta	21,7%	20,8%	17,4%	14,3%	20,9%		9,1%	14,3%	60,0%
Motocicleta	17,4%	20,8%	17,4%	7,1%	11,6%	10,0%		28,6%	40,0%
Scooter	8,7%	4,2%	13,0%	7,1%	4,7%	10,0%	9,1%	7,1%	20,0%
Otro		8,3%			4,7%				

**El automóvil (72,4%) es la opción preferencial entre quienes están evaluando comprar un medio de transporte que permita autonomía. Muy por debajo queda la bicicleta (18,4%), la motocicleta (15,3%) y la Scooter (8,2%).**



Automóvil

**72,4%**

Mujeres (79,1%), personas jóvenes de 18 a 29 años (93,8%), GSE C1 (79,9%) y GSE D (89,3%), residentes en la zonas Poniente (85%) y Oriente (81,8%).



Bicicleta

**18,4%**

Hombres (21,8%), personas entre 40 y 49 años (24%), GSE C1 (21,7%) y GSE C2 (20,8%), residentes en Stgo. Centro (50%).



Motocicleta

**15,3%**

Hombres (23,6%), personas entre 50 y 59 años (31,8%), GSE C2 (20,8%), residentes en Stgo. Centro (40%).



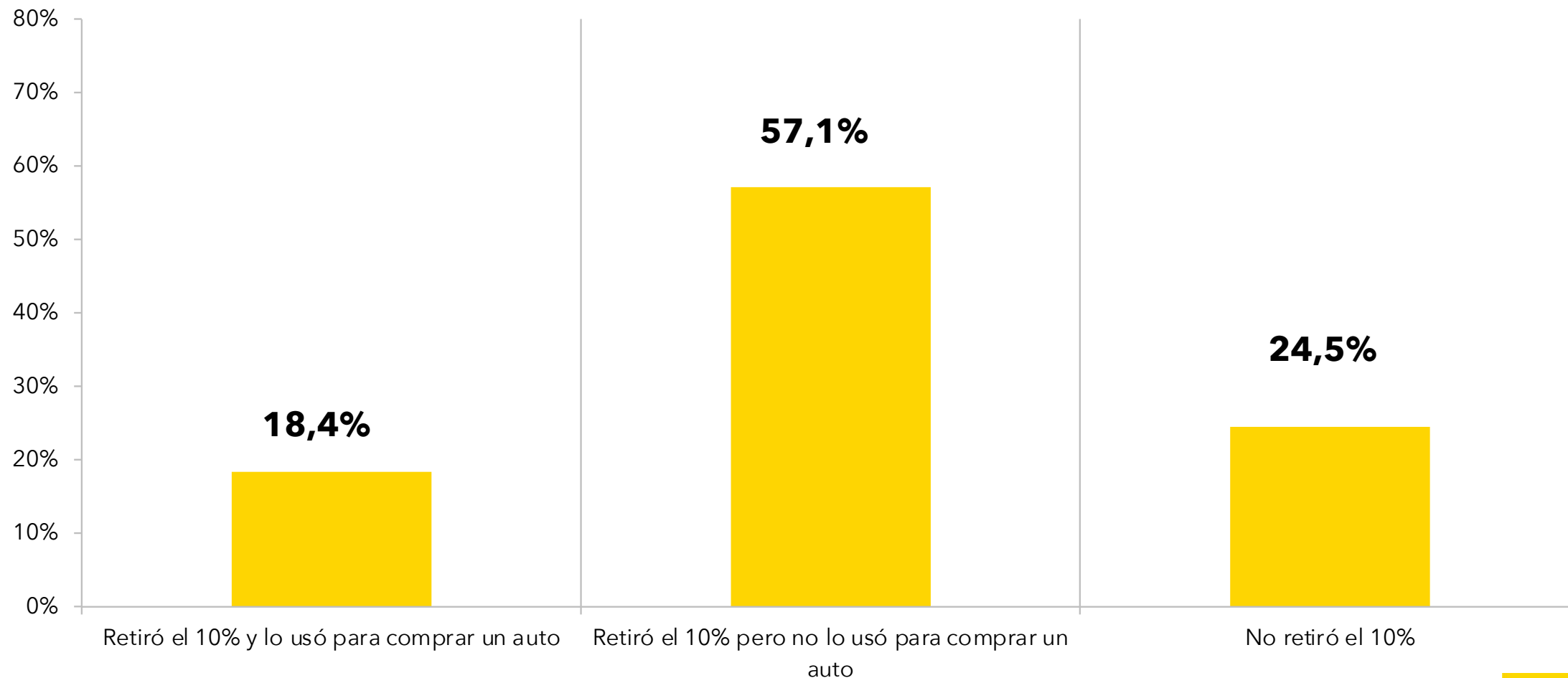
Scooter

**8,2%**

Personas de 30 a 39 años (18,2%), GSE C3 (13%), residentes en Stgo. Centro (20%).

# ¿Usará parte del 10% de retiro de las AFPs para comprarse un automóvil particular? (nuevo o usado)

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte (98)



# ¿Usará parte del 10% de retiro de las AFPs para comprarse un automóvil particular? (nuevo o usado)

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte (98)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Retiró el 10% y lo usó para comprar un auto	18,4%	23,6%	11,6%	12,5%	13,6%	24,0%	18,2%	23,1%
Retiró el 10% pero no lo usó para comprar un auto	57,1%	52,7%	62,8%	56,3%	77,3%	56,0%	63,6%	15,4%
No retiró el 10%	24,5%	23,6%	25,6%	31,3%	9,1%	20,0%	18,2%	61,5%

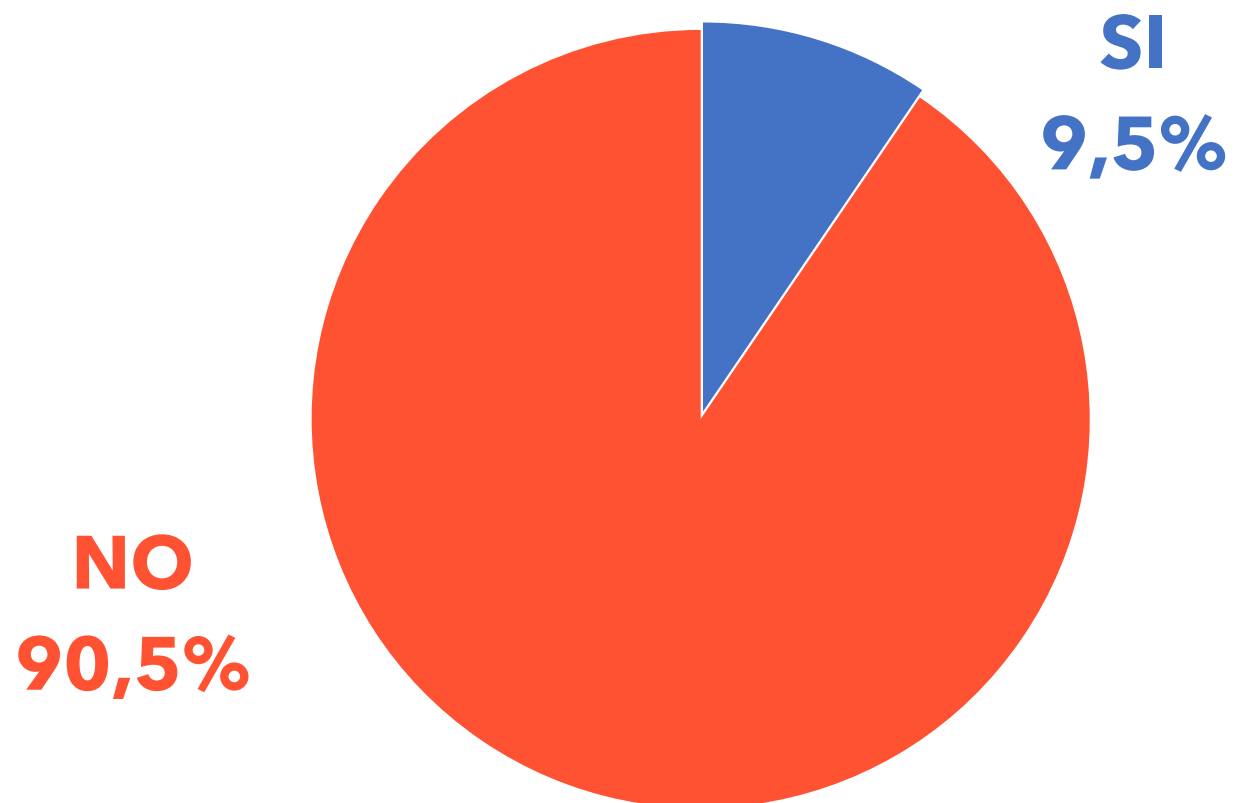
	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Retiró el 10% y lo usó para comprar un auto	4,3%	29,2%	17,4%	21,4%	16,3%	45,0%	9,1%		10,0%
Retiró el 10% pero no lo usó para comprar un auto	73,9%	58,3%	60,9%	39,3%	60,5%	35,0%	63,6%	50,0%	90,0%
No retiró el 10%	21,7%	12,5%	21,7%	39,3%	23,3%	20,0%	27,3%	50,0%	

**El 18,4% de quienes evalúan la compra de un medio de transporte usó el retiro del 10% para la compra de un automóvil particular. A continuación se describen las variables que destacan en este grupo:**

Hombres	<b>23,6%</b>
40-49 años	<b>24%</b>
60 - 70 años	<b>24%</b>
GSE C2	<b>29,2%</b>
GSE D	<b>21,4%</b>
Zona Poniente	<b>45%</b>

# ¿En estos meses de pandemia tuvo que vender su vehículo?

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte y responde pregunta (84)



# ¿En estos meses de pandemia tuvo que vender su vehículo?

Base: total entrevistados/as que está evaluando comprar un medio de transporte y tiene vehículo (84)

	Total	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	18-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60-70 años
Sí	9,5%	8,5%	10,8%	7,7%		12,5%	20,0%	
No	90,5%	91,5%	89,2%	92,3%	100,0%	87,5%	80,0%	100,0%

	NIVEL SOCIOECONÓMICO				ZONA DE RESIDENCIA				
	C1	C2	C3	D	Sur	Poniente	Oriente	Norte	Stgo Centro
Sí	9,5%	16,7%	8,7%	4,5%	5,6%	22,2%	9,1%	9,1%	
No	90,5%	83,3%	91,3%	95,5%	94,4%	77,8%	90,9%	90,9%	100,0%

**El 9,5% de los encuestados que al momento del estudio estaba evaluando comprar un medio de transporte, declara que durante la pandemia tuvo que vender su vehículo. Esta situación fue más frecuente en los siguientes segmentos:**

50-59 años	<b>20%</b>
GSE C2	<b>16,7%</b>
Residentes Zona Poniente	<b>22,2%</b>



**PRINCIPALES  
CONCLUSIONES  
DEL ESTUDIO**

Antes de que se decretara la pandemia del Covid 19 los medios de transporte más habituales eran:



Metro

52,1%



Automóvil particular

45,9%



Buses Red

44,3%

Los medios de transporte que NO están siendo utilizados hoy, y que antes eran utilizados, son principalmente 2:



Metro

59,9%



Buses Red

56,5%

Dos medios de transporte que también han dejado de utilizarse son los **colectivos (35,2%)** y las **App móviles compartidas (34,6%)**

Los medios de transporte que NO van a ser utilizados en un horizonte de tiempo que abarca hasta diciembre son principalmente 3:



Buses Red

62,8%



Metro

57,9%



Colectivos

50,1%

Se observa una adherencia al automóvil en tiempos de pandemia, aún en el escenario que mejoren las condiciones del transporte público para los usuarios.

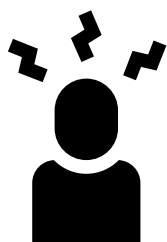


Solo el **32%** de la muestra está dispuesto a **NO usar su automóvil particular si las condiciones del transporte público mejoran**. El resto se debate entre la negativa a usar el sistema público (26,8%) y aquellas personas que están en la duda (24,9%).

Se aprecia una percepción de incertidumbre en los encuestados con respecto al escenario sanitario a mediano plazo. **La inmensa mayoría (80,3%) declara que desde el momento de la encuesta hasta diciembre limitará sus viajes por la ciudad por temor a contagiarse con el virus. Solo el 12,9% se manifiesta dispuesto a evaluar el escenario según los niveles de contagio que exhiba Santiago.**

**41,8%**

señala haberse sentido, a veces y frecuentemente, afectado por conflictos presenciado en la calle.



**33,5%**

de los encuestados declara haberse sentido frecuentemente **estresado al conducir su automóvil particular.**

**31,8%**

menciona conducir, a veces y frecuentemente, en un estado de irritabilidad.

**27,1%**

señaló haber sentido, a veces y frecuentemente, temor de volver a conducir luego de los meses de confinamiento.

**15,2%**

menciona haberse desviado a veces y frecuentemente de su ruta luego de visualizar un control rutinario de la policía.



**13,3%**

señala haber salido, a veces y frecuentemente, sin permiso temporal en el período de confinamiento.

**Entre las medidas testeadas y que se están implementando para mejorar el transporte público destacan 4 con una evaluación mayoritariamente positiva (sobre el 50%) calificadas como "muy bueno" y "excelente" :**



Medidas y protocolos sanitarios **59,4%**



Mejorar y ampliar ciclovías **55,7%**



Mayor cantidad de buses **55,5%**



Diferir horarios de ingreso a los trabajos **54,1%**



Sincronización de semáforos **51,7%**

**31,8%**

de los encuestados declaró no tener una alternativa de transporte propio que le permita actualmente evitar el uso del transporte público por temor a un contagio.

Son principalmente 4 los medios de transporte que los encuestados señalan que tendrían la opción de combinar dado el contexto de pandemia:



Automóvil particular

**50,9%**



Caminando

**44,5%**



Metro

**41,6%**



Buses Red

**36,8%**

Los meses de confinamiento y el temor al contagio alteraron rutinas que forman parte del repertorio obligado de los automovilistas. Al momento de la encuesta, el 42,8% había pospuesto la revisión técnica de su automóvil particular, mientras el 25,4% no había renovado el permiso de circulación.

El interés por contratar un seguro automotriz según kilómetros recorridos es incipiente (16,6%), sin embargo, el desconocimiento que se evidencia en los encuestados (42,5%) abre una oportunidad para dirigir esfuerzos en términos comerciales.

Las cifras muestran que, a nivel general, es incipiente el interés por arrendar medios de transporte de última milla para uso exclusivo.

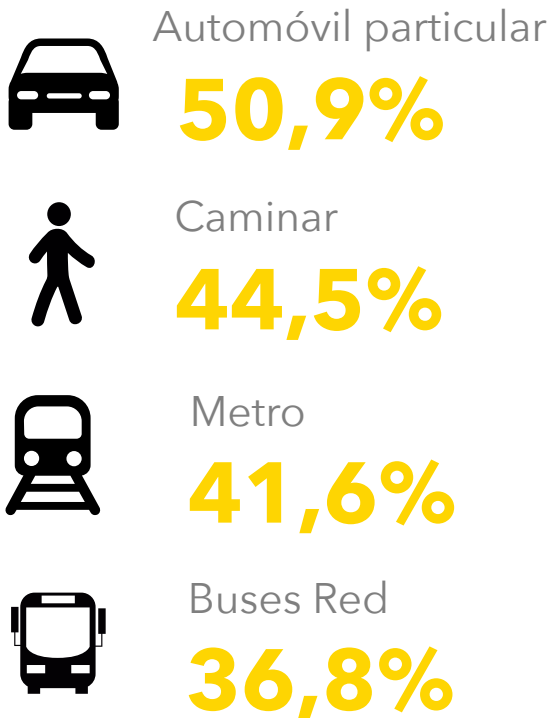
**Se observan barreras importantes aún en las opciones de arrendar motos eléctricas, scooters eléctricos y bicicletas eléctricas.**

**No así en la opción de arrendar un automóvil, en la cual el 96,2% de los encuestados menciona que “tendría que pensarlo”.**

**Las bicicletas eléctricas exhiben la cifra más alta en términos de interés de arriendo (7% menciona que “lo ve muy posible”).**

Entre los encuestados que se encontraban trabajando como empleados al momento del estudio, el 60,9% no había sido informado en su lugar de trabajo acerca de medidas para movilizar a los empleados, solo en el 18,1% esto había ocurrido efectivamente.

En la actualidad son 4 las modalidades de movilidad que las personas están utilizando en caso de desplazamientos obligados relacionados al trabajo, salud, compras y otros:

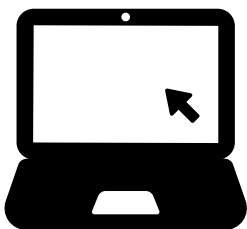


Puestos los encuestados en una situación hipotética de un nuevo confinamiento producto de un rebrote del virus, el medio prioritario en el cual se deslazarían:

- **Por obligación (trabajo, salud, compras,)** sería el automóvil (46,7%), quedando muy por debajo como opción el sistema Buses Red (12,5%) y el metro (8,3%).
- **Para recreación** y tiempo libre sería el automóvil (38,6%) y el Caminar (27%).
- **Por emergencias** sería el automóvil (54,3%), muy por sobre el resto de otras modalidades. Como opciones secundarias figuran las aplicaciones móviles compartidas (Uber, Cabify, Didi) con el 18,5%, y el taxi (14,5%).



De los encuestados que al momento de responder el cuestionario se encontraban trabajando, el **30,2%** lo hacía bajo el régimen de **teletrabajo**, el 25,8% bajo la modalidad presencial y el 12,1% estaba en una modalidad mixta, con horas laborales presenciales y de teletrabajo.



Entre los encuestados que se encontraban trabajando como empleados al momento del estudio, **el 60,9% no había sido informado en su lugar de trabajo acerca de medidas para movilizar a los empleados, solo en el 18,1% esto había ocurrido efectivamente.**

La percepción que prevalece en los encuestados acerca de la permanencia en el tiempo de los variados cambios que ha producido la pandemia en la movilidad de la población, señala que, aunque la vacuna contra el virus esté disponible para la población, estos cambios seguirán vigentes por mucho tiempo más (64%). Esto contrasta con el 36% que señala que la movilidad volverá a ser como antes.

Desde el punto de vista de la movilidad, **el temor al contagio del virus hegemona los temores más extendidos en las personas.** El temor a contagiarse en lugares con aglomeraciones llega al 77,9%, mientras el temor a contagiarse en el transporte público alcanza al 63,6%. El temor a estar cerca de gente desconocida registra el 32,2% y el temor a salir de la casa llega al 13,5%.

**Al momento de la encuesta el 19,5% señaló estar evaluando la opción de comprar algún medio de transporte para movilizarse de manera autónoma y sin tener que compartir con personas desconocidas el mismo espacio.**



El automóvil (72,4%) es la opción preferencial entre quienes están evaluando comprar un medio de transporte que permita autonomía. Muy por debajo queda la bicicleta (18,4%), la motocicleta (15,3%) y la Scooter (8,2%).

**18,4%**

de quienes evalúan la compra de un medio de transporte usó el retiro del 10% para la compra de un automóvil particular.

**9,5%**

de los encuestados que al momento del estudio estaba evaluando comprar un medio de transporte, declara que durante la pandemia tuvo que vender su vehículo.

# Automóvil Club de Chile®



[www.automovilclub.cl](http://www.automovilclub.cl)